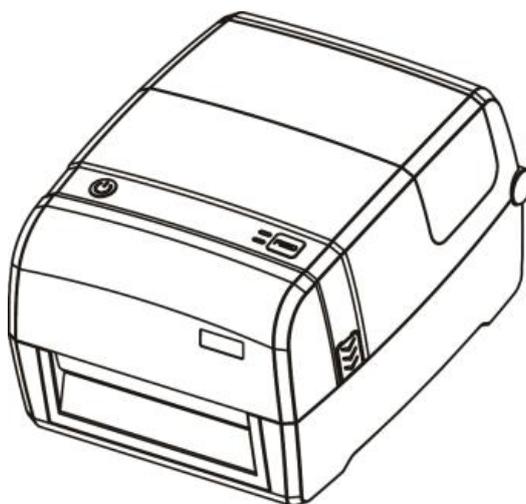




# Принтер ТП48

## Руководство пользователя



**Компания Компас-С**

E-mail: [partners@compass-c.com](mailto:partners@compass-c.com)

WEB: [www.compass-c.com](http://www.compass-c.com)



## Содержание

Часть 1 Введение .....	1
1.1 Комплектация .....	1
1.2 Внешний вид и компоненты .....	2
Часть 2 Установка и использование .....	4
2.1 Установка носителя .....	4
2.2 Подключение питания .....	9
2.3 Периферийное подключение .....	9
2.4 позиционирование датчика .....	10
2.5 Панель управления .....	16
2.6 Базовые функции .....	18
Часть 3 Обслуживание и наладка .....	20
3.1 Очистка датчика .....	20
3.2 Очистка печатающей головки .....	20
3.3 Очистка вала протяжки и/или тракта протяжки .....	20
Часть 4 Установка Seagull Windows Driver .....	21
4.1 Введение .....	21
4.2 Подготовка к установке .....	21
4.3 Установка .....	22
Часть 5 установка BarTender Ultralite .....	26
5.1 Введение .....	26
5.2 Подготовка к установке .....	26
5.3 Установка .....	27
5.4 Использование .....	31

# Часть 1 Введение

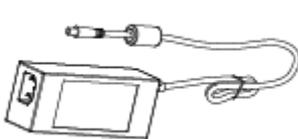
## 1.1 Комплектация



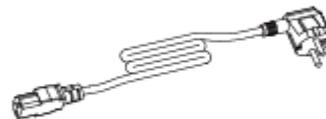
1. Распакуйте принтер и сохраните упаковку, на случай необходимости перевозки принтера в будущем.
2. При обнаружении повреждений, обратитесь к своему поставщику.



Принтер



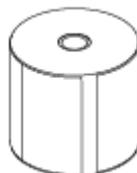
АС адаптер



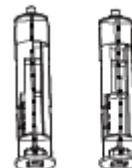
Кабель питания



USB Кабель



Рулон этикеток



Шпиндели риббона



Риббон



Втулка риббона



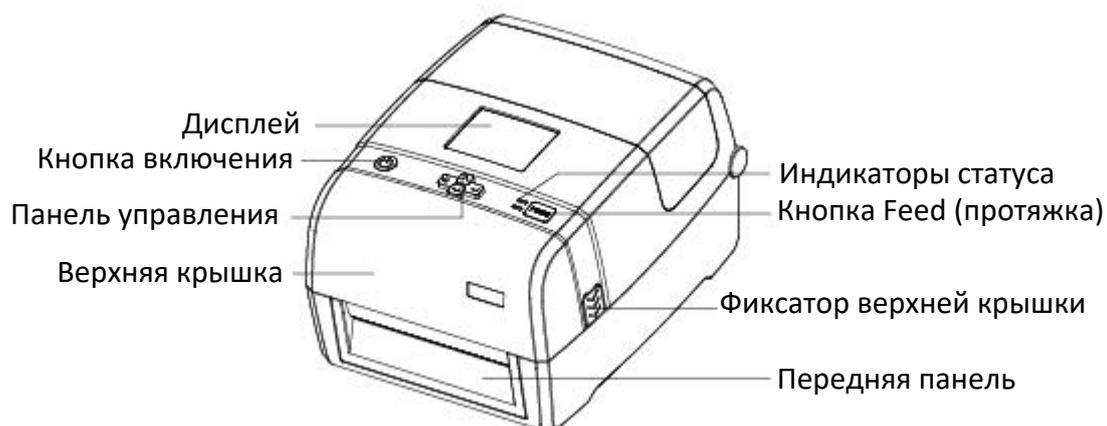
CD



Краткое руководство

## 1.2 Внешний вид и компоненты

### ■ Вид спереди

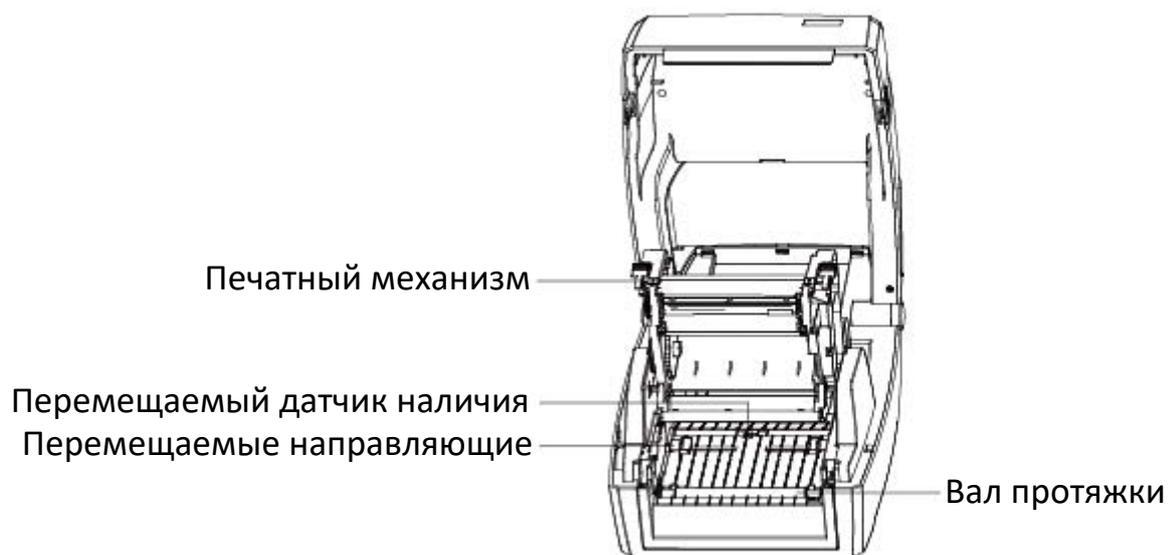


### ■ Вид сзади



Внешний вид может отличаться в зависимости от модификации принтера и установленных портов

## ■ Вид внутри

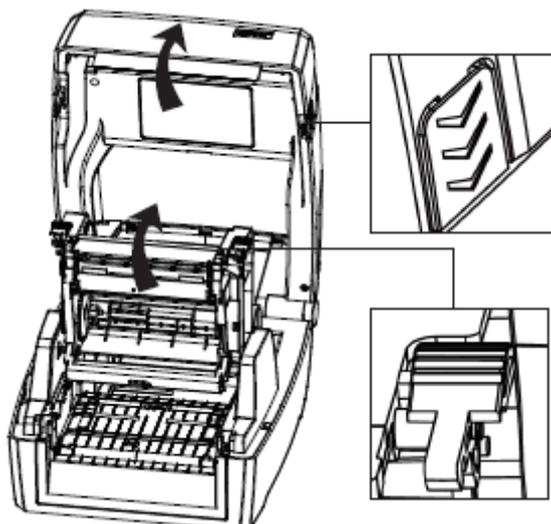


## Часть 2 Установка и использование

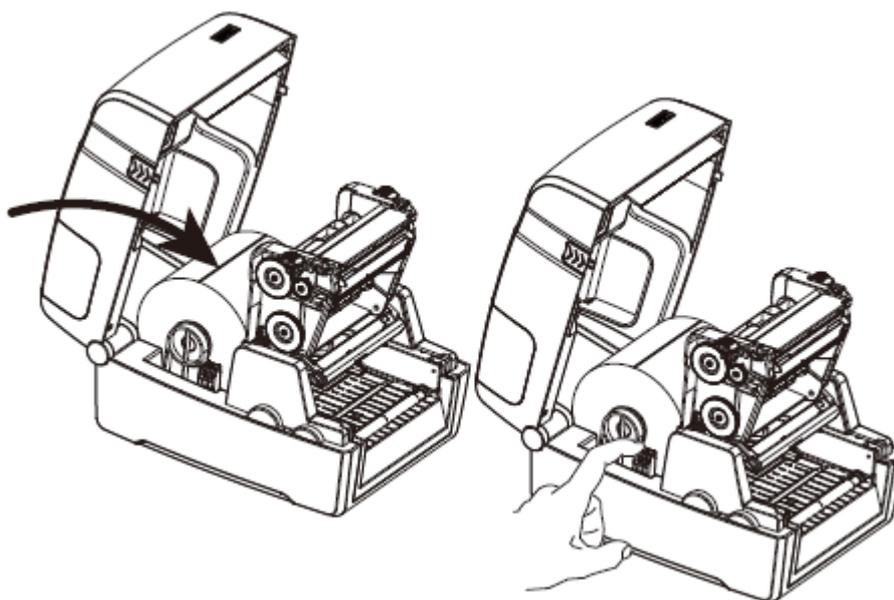
### 2.1 Установка носителя

#### 2.1.1 Установка рулонного материала

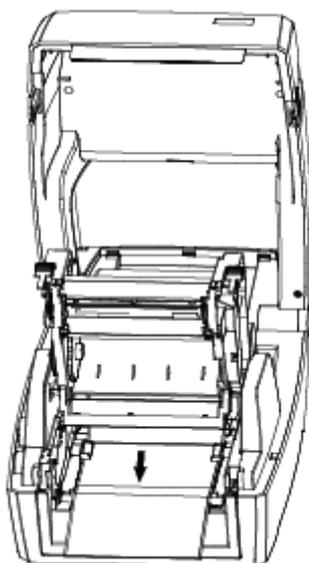
1. Нажав на фиксаторы, поднимите верхнюю крышку и печатный механизм



2. Освободите фиксатор положения держателя, раздвиньте держатель и поместите в него рулон с материалом. Зафиксируйте рулон в держателе, с помощью фиксатора.



3. Протяните край рулонного материала через направляющие, отрегулируйте направляющие в соответствии с шириной материала



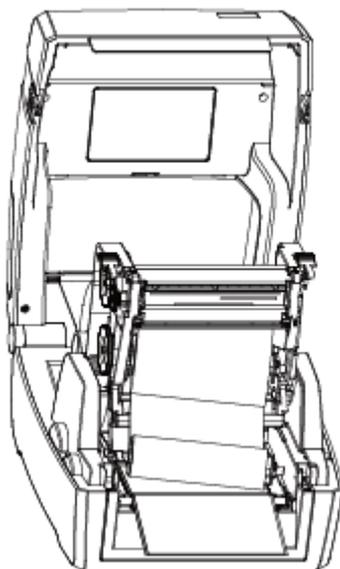
Если вы планируете использовать принтер в режиме термо печати, закройте печатный механизм и верхнюю крышку после указанных действий. Иначе перейдите к процедуре описанной в части 2.1.2.

## 2.1.2 Загрузка риббона

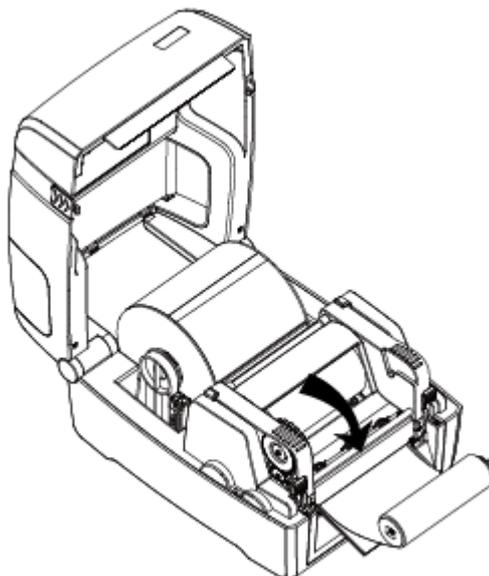
### 1. Установка риббона



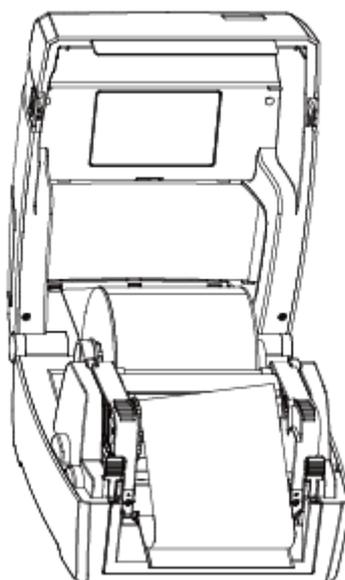
### 2. Установите сначала левую, а затем правую часть шпинделя риббона



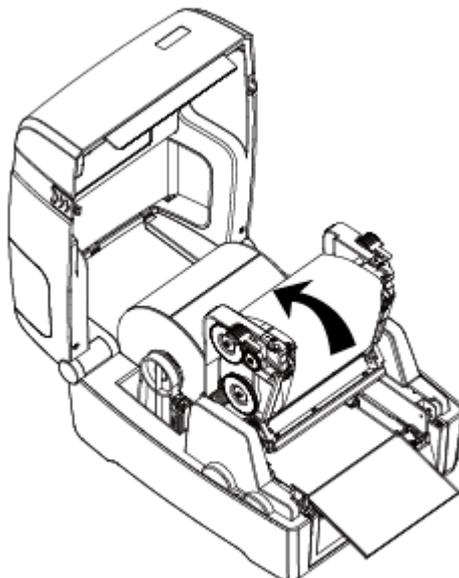
3. Закройте печатный механизм



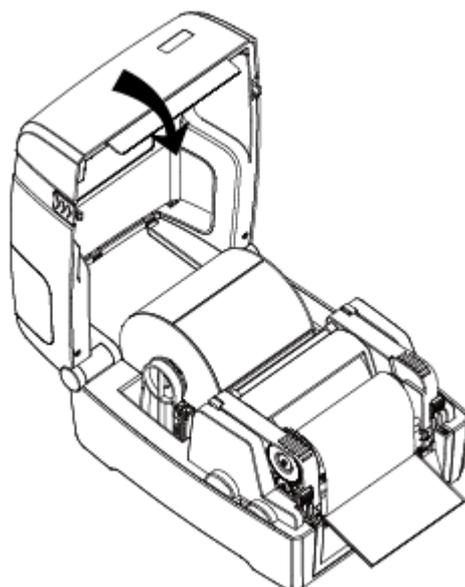
4. Установите шпindel с пустой втулкой. Сначала левую часть, затем правую.



5.Открыв механизм, намотайте на пустую втулку на 2-3 оборота риббона, для его надежной фиксации

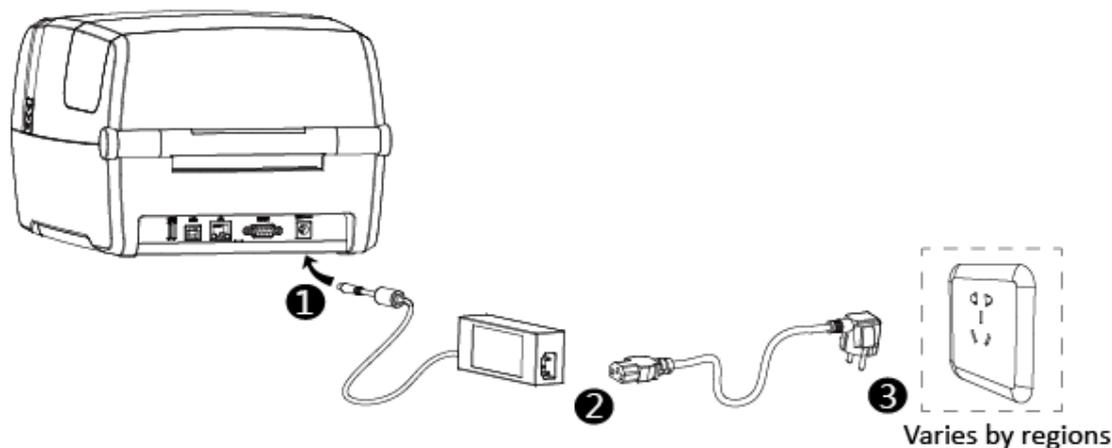


6.Закройте печатающий механизм (до щелчка) и верхнюю крышку принтера



## 2.2 Подключение питания

1. Подключите AC адаптер в соответствующий разъем принтера
2. Подключите кабель питания к AC адаптеру
3. Подключите другой конец кабеля питания к источнику электроэнергии



### Внимание:

- Используйте только оригинальный AC адаптер, во избежание повреждения устройства
- Пожалуйста, отключите адаптер от сети питания, если вы не используете принтер долгое время

## 2.3 Периферийное подключение

### 2.3.1 Подключение интерфейсного кабеля

1. Убедитесь, что принтер выключен
2. Основываясь на ваших потребностях, подключите к принтеру соответствующий интерфейсный кабель.

## 2.4 Обнаружение

Перемещаемый датчик наличия служит для определения наличия и типа материала. Если датчик установлен в неверном положении, материал может неверно определиться, что приведет к невозможности осуществления корректной печати.

### 2.4.1 Непрерывная лента

При печати на непрерывной ленте (Рисунок 1), Датчик должен находится в положении напротив левого треугольника (Рисунок 2), это позиция датчика по умолчанию

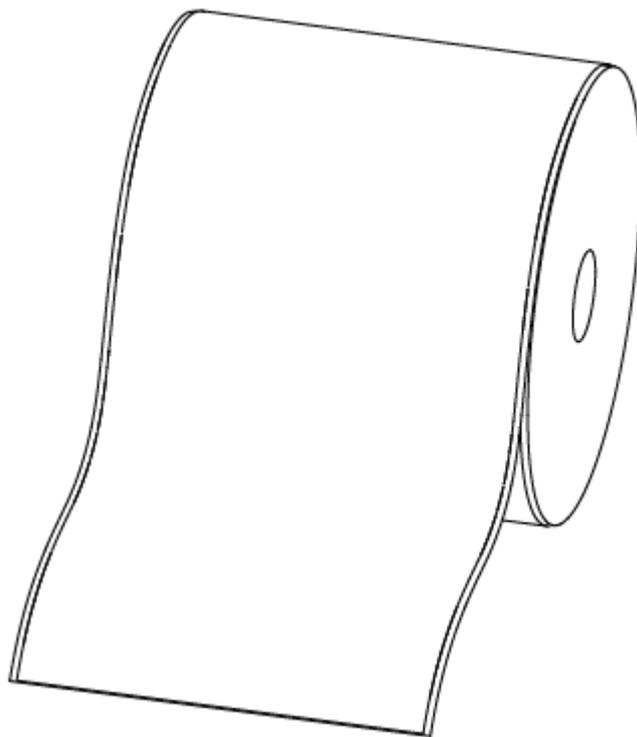


Рисунок 1 (Непрерывный материал)

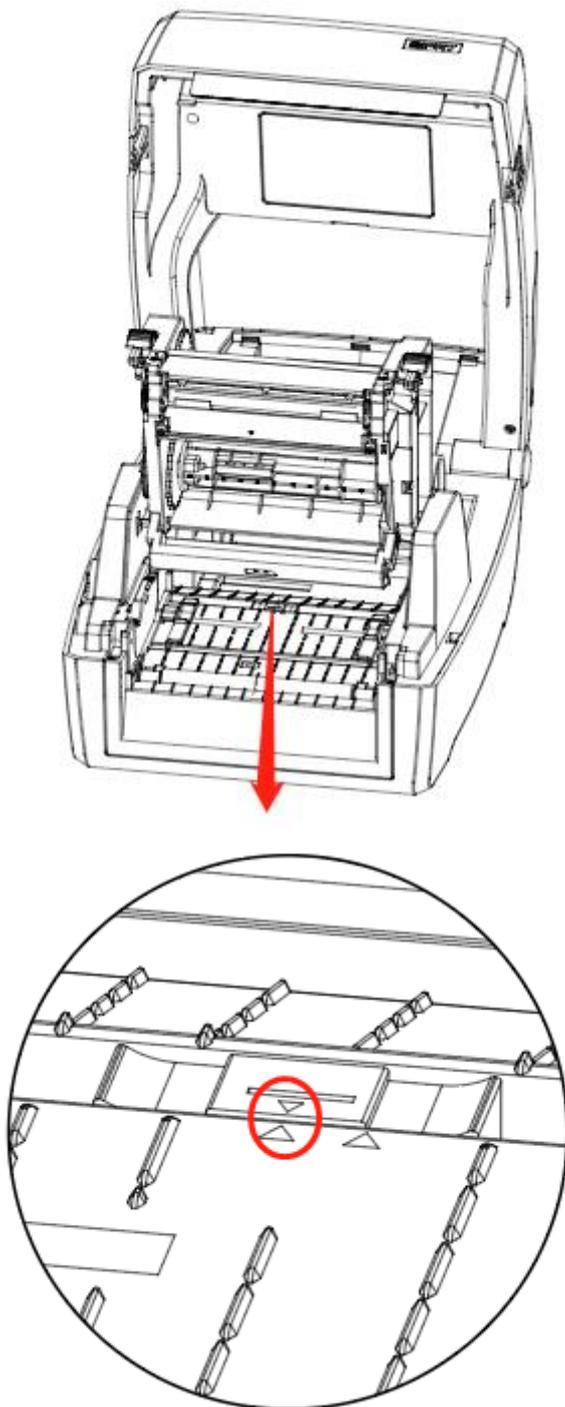


Рисунок 2 (Левое положение)

## 2.4.2 Этикетки с зазором

При печати на этикетках с зазором (Рисунок 3) или этикетках в 2 и более потоков (Рисунок 4), Датчик должен находиться в положении напротив левого треугольника (Рисунок 5), Это позиция по умолчанию

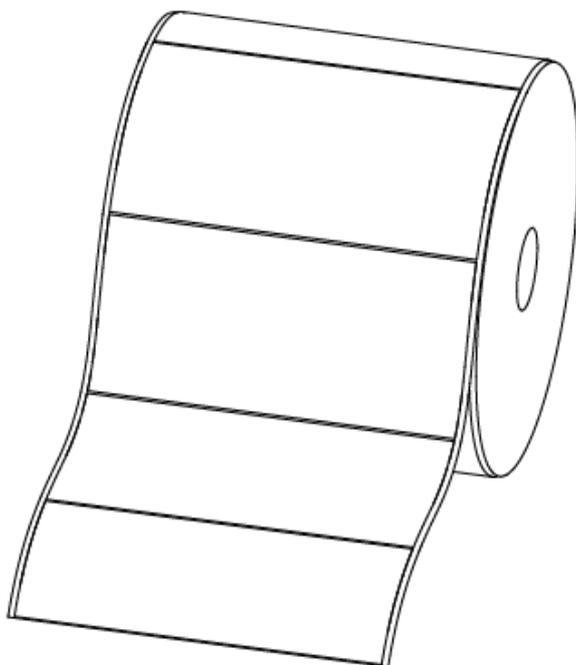


Рисунок 3 (Этикетки)

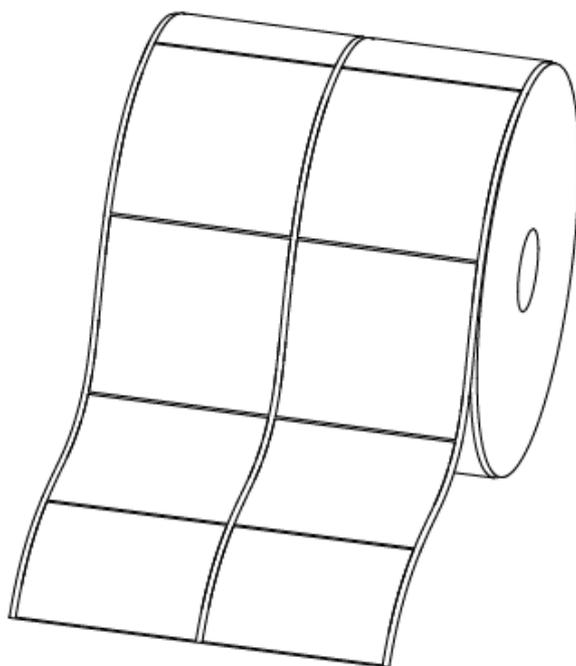


Рисунок 4 (Этикетки в 2 потока)

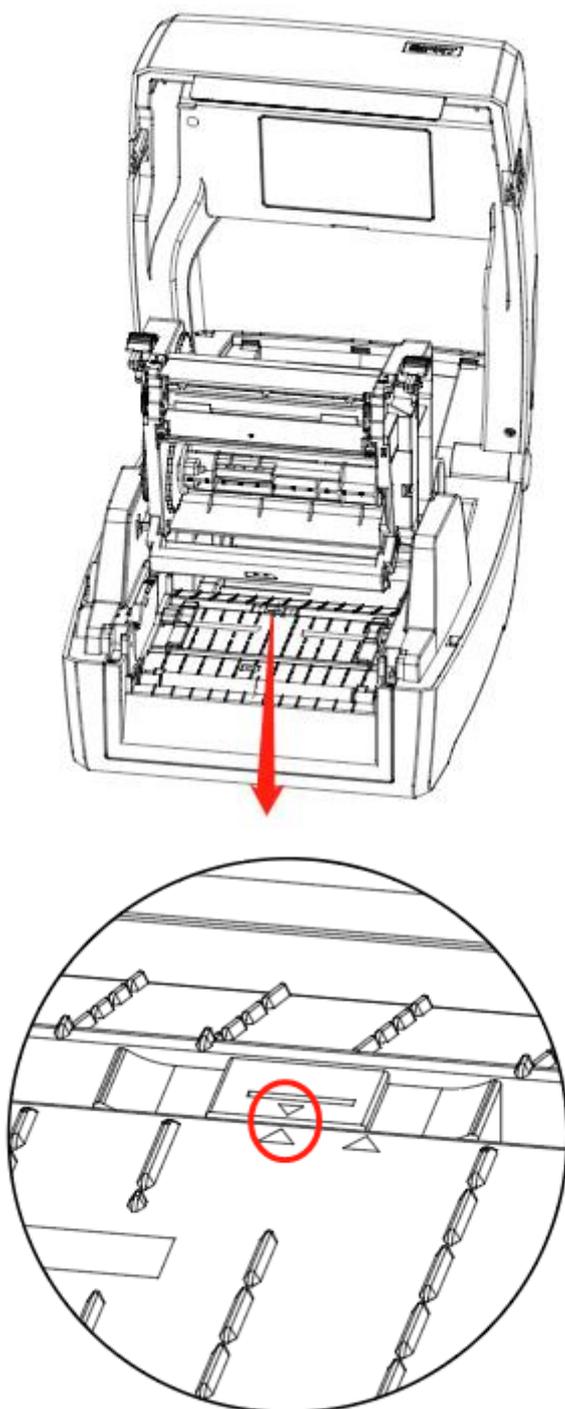


Рисунок 5 (Левое положение)

### 2.4.3 Бирки с отверстием по центру

При печати на бирках с отверстием посередине, переместите датчик в положение напротив правого треугольника (Рисунок 6).

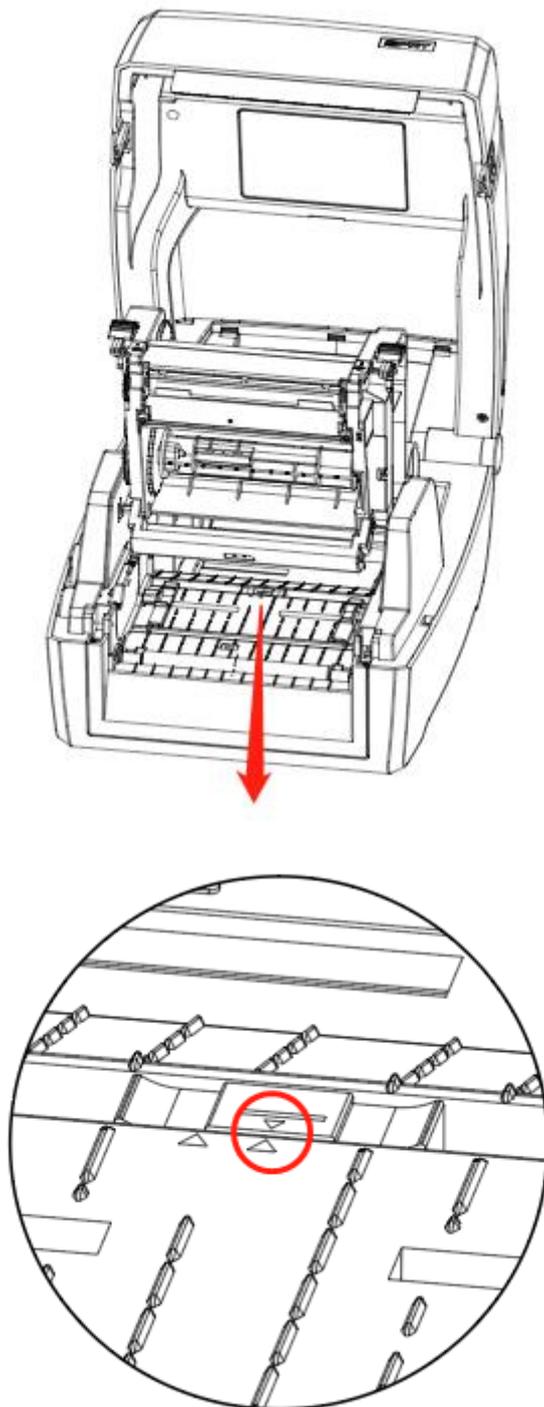


Рисунок 6 (Правое положение)

## 2.4.4 Материал с черной меткой

При печати на материале с черной меткой (Рисунок 7), датчик должен быть расположен под черной меткой (Рисунок 8).

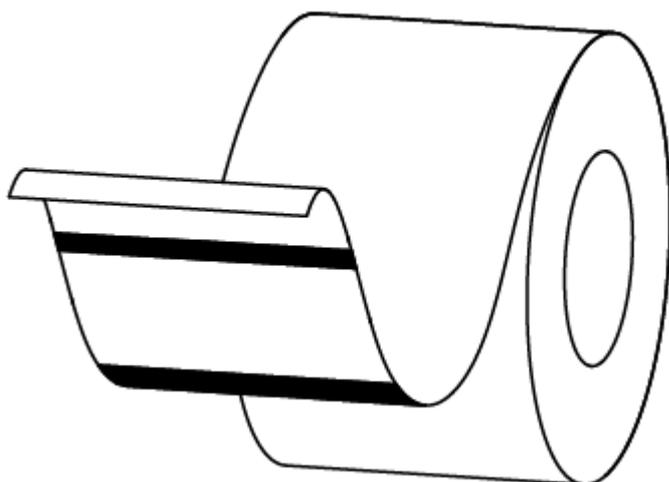


Рисунок 7 (Материал с черной меткой)

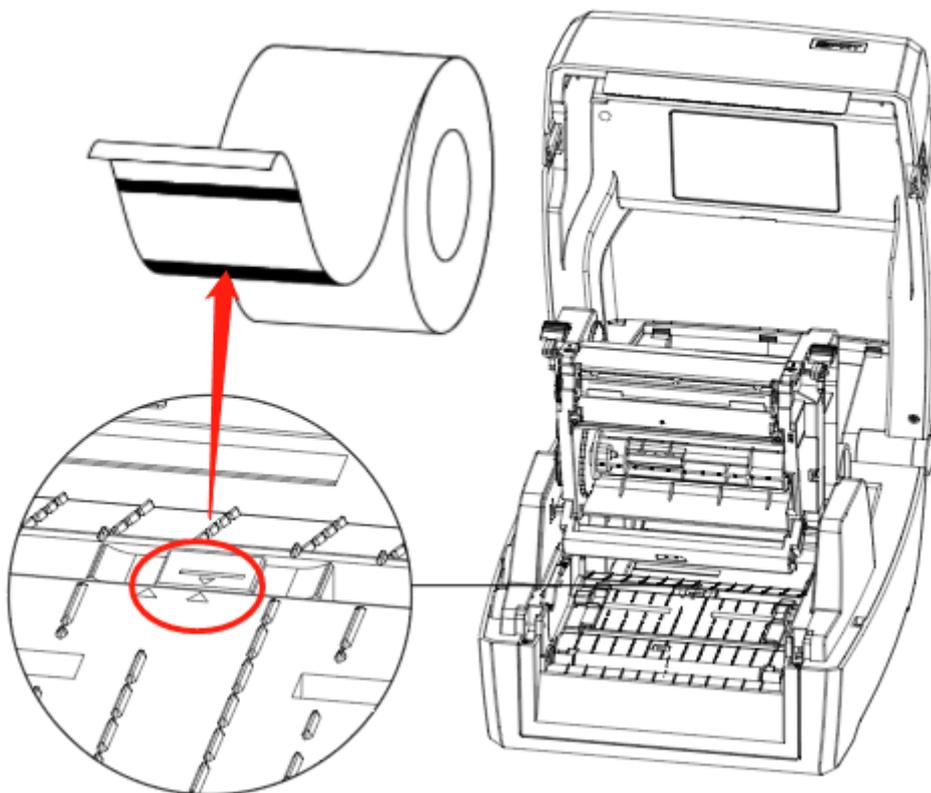


Рисунок 8

## 2.5 Панель управления

### 2.5.1 Внешний вид

Панель отображает статус принтера, на ней расположены кнопки управления принтером

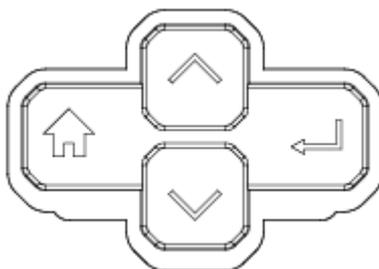
#### 1. Кнопка включения



#### 2. Кнопка FEED (протяжка)



#### 3. Консоль управления (только в "Е" версиях)



Она включает кнопки направлений вверх и вниз, кнопки меню и enter

## 2.5.2 Индикация

### 1. Индикатор питания

Color	Action	Indicating Status
х	х	The printer is off
Зеленый	Вкл	Normal operation
Зеленый	Медленное мигание	Dump mode

### 2. Индикатор статуса

Цвет	Поведение	Статус
х	х	Принтер выключен/в ожидании/печатает
Красный	Вкл	открыт печатный механизм/нет материала
Красный	Быстрое мигание	Замятие/Обрыв
Оранжевый	Вкл	Нет риббона
Оранжевый	Медленное мигание	Пауза
Зеленый	Вкл	Калибровка
Зеленый	Медленное мигание	Ожидание
Зеленый	Быстрое мигание	Получение данных

### 3. Индикатор материала

Поведение	Статус
Вкл	Нет материала/замятие/обрыв
Выкл	Открыт печатный механизм/Ошибка



**Заметки:**

**Быстрое мигание → 5 в секунду**

**Медленное мигание → 1 в секунду**

## 2.6 Базовые функции

### 2.6.1 Включение/Выключение

- При выключенном принтере, нажмите 1 раз на кнопку включения и принтер включится
- При включенном принтере, зажмите кнопку включения на 3 секунды и принтер выключится

### 2.6.2 Кнопка FEED (протяжка)

- Когда принтер находится в статусе "готов", нажмите кнопку Feed и принтер протянет одну этикетку в режиме работы с этикетками. Нажмите кнопку Feed и принтер протянет указанное в настройках расстояние непрерывной ленты в режиме работы с непрерывной лентой.
- В процессе печати, нажмите кнопку Feed и принтер приостановит печать (пауза). Зажмите кнопку на 3 секунды и принтер отменит текущее задание на печать.
- Когда принтер в режиме "пауза" - нажмите 1 раз кнопку feed для возобновления печати. Зажмите кнопку на 3 секунды и принтер отменит текущее задание на печать.
- Когда принтер в режиме DUMP, нажмите кнопку Feed для перехода в обычный режим работы принтера.

### 2.6.3 Быстрая калибровка

**Пользователь должен проводить калибровку в следующих случаях:**

- Первый запуск принтера после установки;
- Первый запуск принтера после чистки датчика;
- Запуск принтера после длительного периода простоя;
- Установка нового типа материала;
- Принтер не может определить материал;
- Серьезные изменения настроек принтера;

#### **Способы калибровки**

- Запуск калибровки вручную.

Когда принтер в статусе "готов", зажмите кнопку Feed на три секунды, Индикатор статуса (зеленый) мигнет дважды, отпустите кнопку и принтер начнет процедуру калибровки. Когда принтер. Когда принтер выполняет калибровку в режиме непрерывной ленты, калибровка недействительна.

- Запуск калибровки с помощью утилиты принтера.

Пожалуйста получите подробную информацию в руководстве по использованию утилиты принтера.



После завершения калибровки можно открыть печатный механизм и отмотать протянутый материал назад, во избежание излишнего расхода

## 2.6.4 Печать страницы самодиагностики

Самодиагностика помогает определить текущие настройки принтера, статус и наличие проблем в принтере.

### 1. Ручной запуск

- 1) Убедитесь, что материал для печати установлен верно
- 2) Убедитесь, что печатный механизм и верхняя крышка принтера закрыты корректно. Включите принтер.
- 3) Когда принтер перейдет в статус "готов", нажмите кнопку Feed и отпустите после однократного мигания индикатора статуса (зеленый). Принтер запустит печать страницы самодиагностики

### 2. Печать с помощью Windows драйвера принтера

- 1) Установите драйвер принтера.
- 2) Используйте функцию драйвера принтера "печать страницы конфигурации"

## Часть 3 Обслуживание и наладка

Адгезивы и покрытия материалов могут постепенно переноситься на части принтера, в виде пыли, грязи, нагара. В последствии при отказе от своевременной очистки принтера, это может привести к порче носителя, риббона и самого принтера, повышенному износу комплектующих и поломкам



**Важно:**

- Все процедуры очистки принтера выполняются только при отключенном питании.
- Перед чисткой печатающей головки (ТПГ), необходимо выключить принтер и выждать 2-3 минуты перед чисткой во избежание получения ожогов и повреждения ТПГ.
- Чистка ТПГ осуществляется в диэлектрических перчатках, во избежание повреждения ТПГ статическим электричеством.

### 3.1 Очистка датчика

Мусор или грязь на датчике может привести к неправильному считыванию или нестабильному обнаружению зазора между этикетками. Очистите ватной палочкой, смоченной спиртом.

### 3.2 Очистка печатающей головки

Очистите печатающую головку метанолом или изопропиловым спиртом и ватной палочкой. Не прикасайтесь пальцами к нагревательным элементам.

- 1) Откройте крышку принтера, а затем с помощью чистящего карандаша очистите головку в направлении от центра головки к двум сторонам.
- 2) После очистки головки не используйте принтер до тех пор, пока спирт, используемый для очистки, не испарится полностью (1 ~ 2 мин) и принтер не высохнет полностью.
- 3) Выполняйте процесс очистки каждый раз при замене рулона бумаги, чтобы предотвратить ухудшение качества печати.

### 3.3 Очистка вала протяжки и/или тракта протяжки

- 1) Откройте крышку принтера, а затем снимите материал.
- 2) Удалите пыль или посторонние вещества сухой тканью или ватным тампоном.
- 3) Смочить ткань или ватный мазок в спирте для медицинского применения и использовать его для удаления адгезивных инородных веществ или других материалов загрязнения.
- 4) После очистки деталей не используйте принтер до полного испарения спирта (1 ~ 2 мин) и полного высыхания принтера



## Часть 4 Seagull Windows Driver

### 4.1 Введение

Поддерживаются следующие операционные системы:

- Windows Vista, Windows 7, Windows 8 and 8.1, и Windows 10.
- Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, и 2016.
- 32-bit и 64-bit (x64)

### 4.2 Подготовка к установке

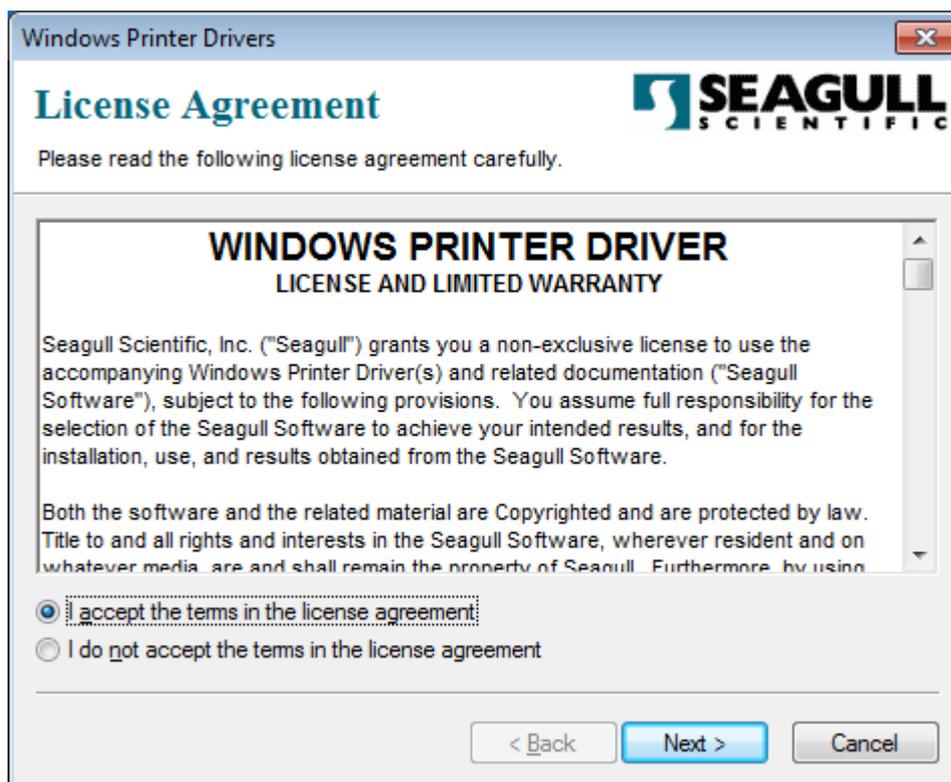
Скачайте Seagull Windows Driver приложение с диска, поставляемого в комплекте с принтером.

## 4.3 Установка

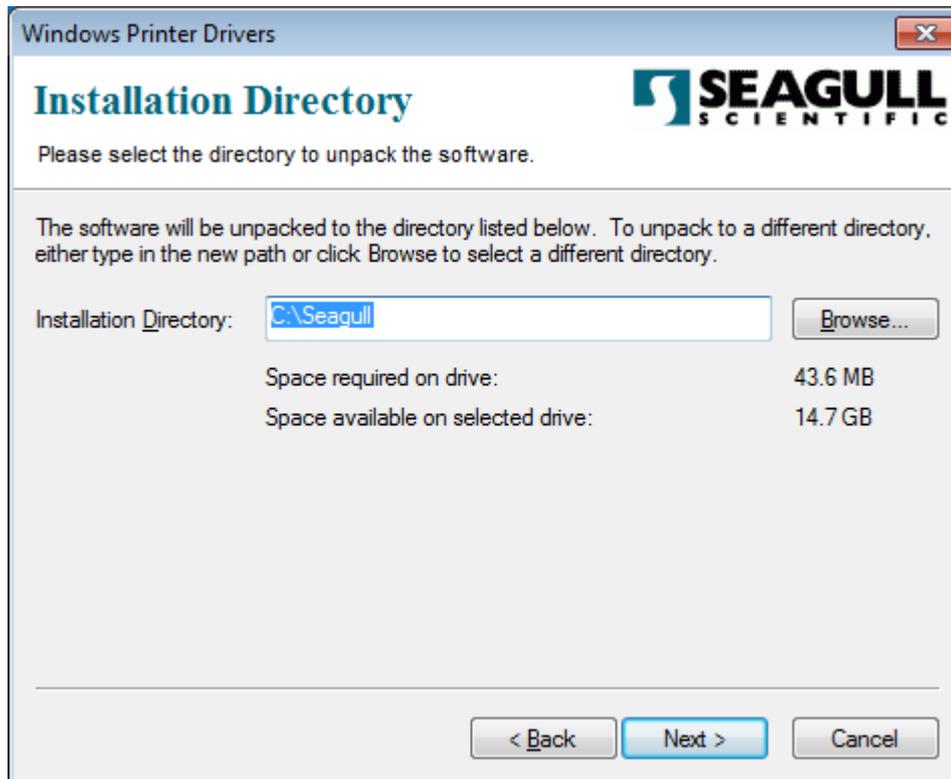


**Важно:**

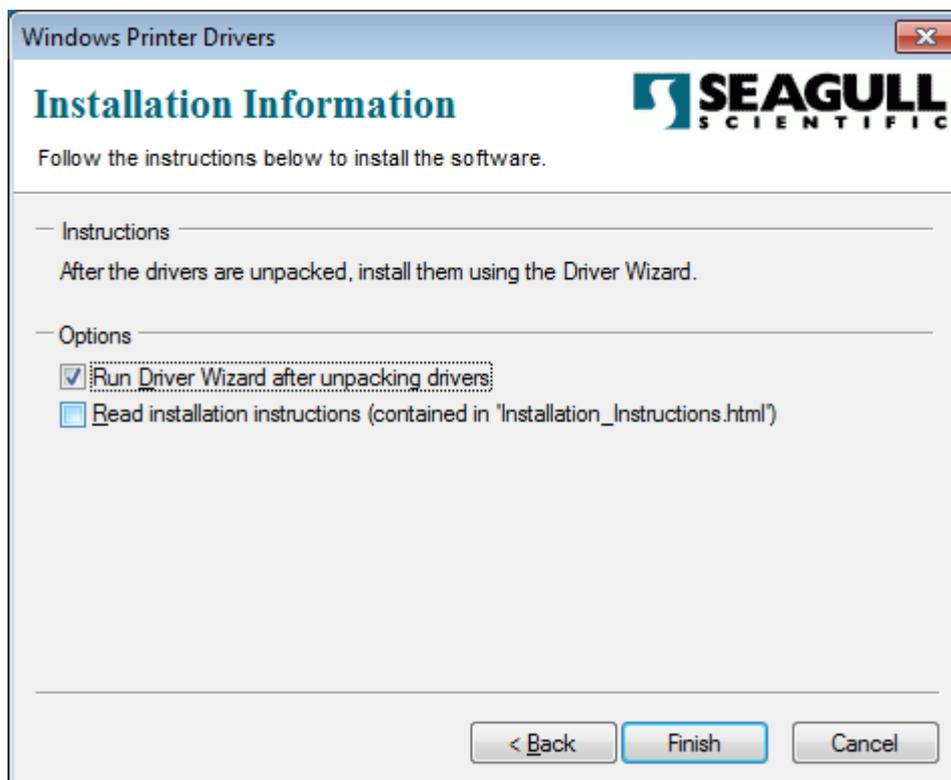
- В различных операционных системах внешний вид окон программы может отличаться, для примера использована версия Windows 7.
  - Для примера использован принтер ИТ4Е
  - Во избежание ошибочного блокирования установки рекомендуется отключить антивирусное ПО на время установки
1. Подключите принтер к ПК выбранным интерфейсом подключения и включите его
  2. Запустите программу - установщик драйверов
  3. Прочтите и примите лицензионное соглашение, затем нажмите "далее"(Next)



4. Выберите путь установки и нажмите "далее"(Next)



5. Нажмите "готово"(Finish).

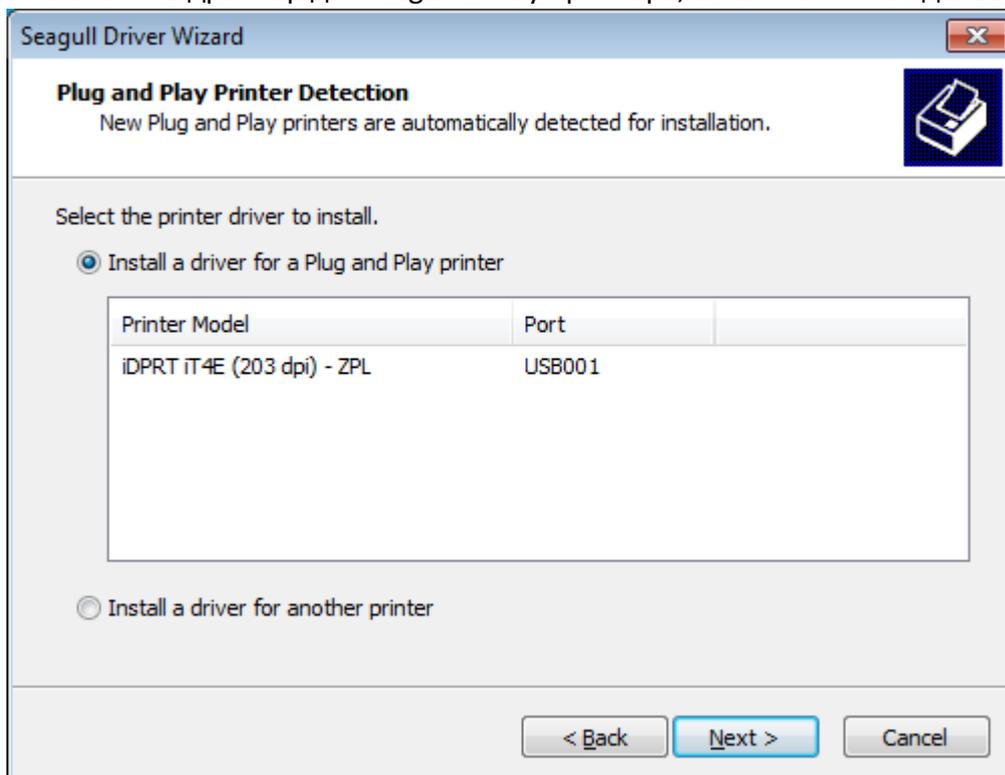


6. Выберите "установить драйвер принтера"(Install printer drivers), затем нажмите "далее"(Next).

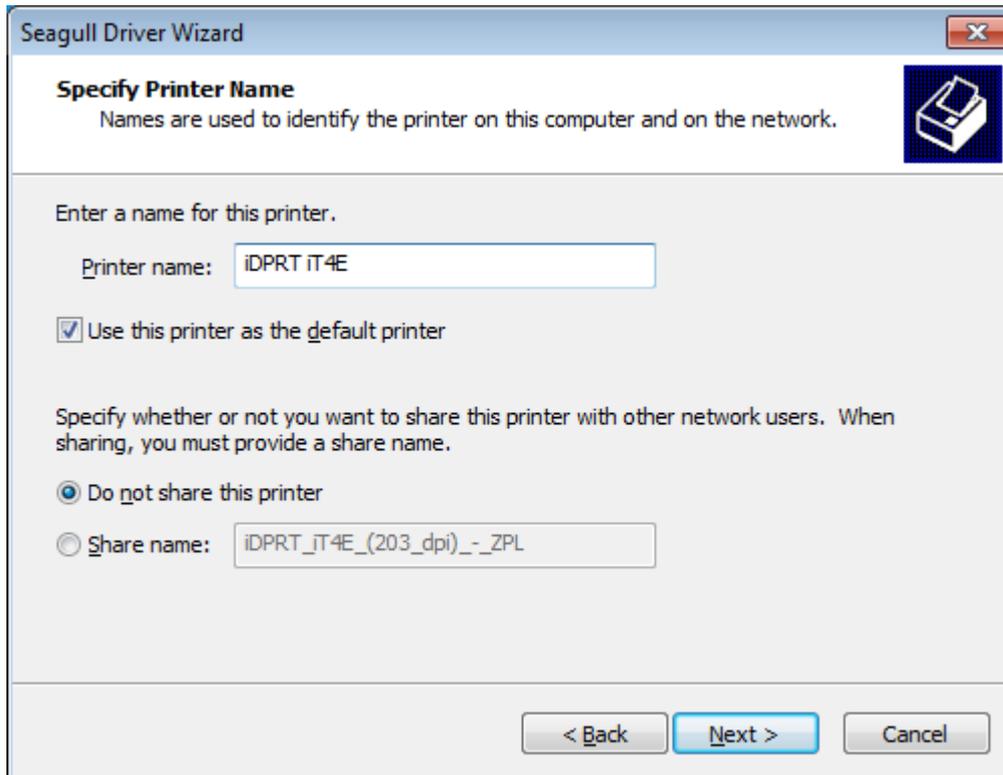


**Важно:** Если вы подключили принтер к ПК через USB, то установка пройдет автоматически

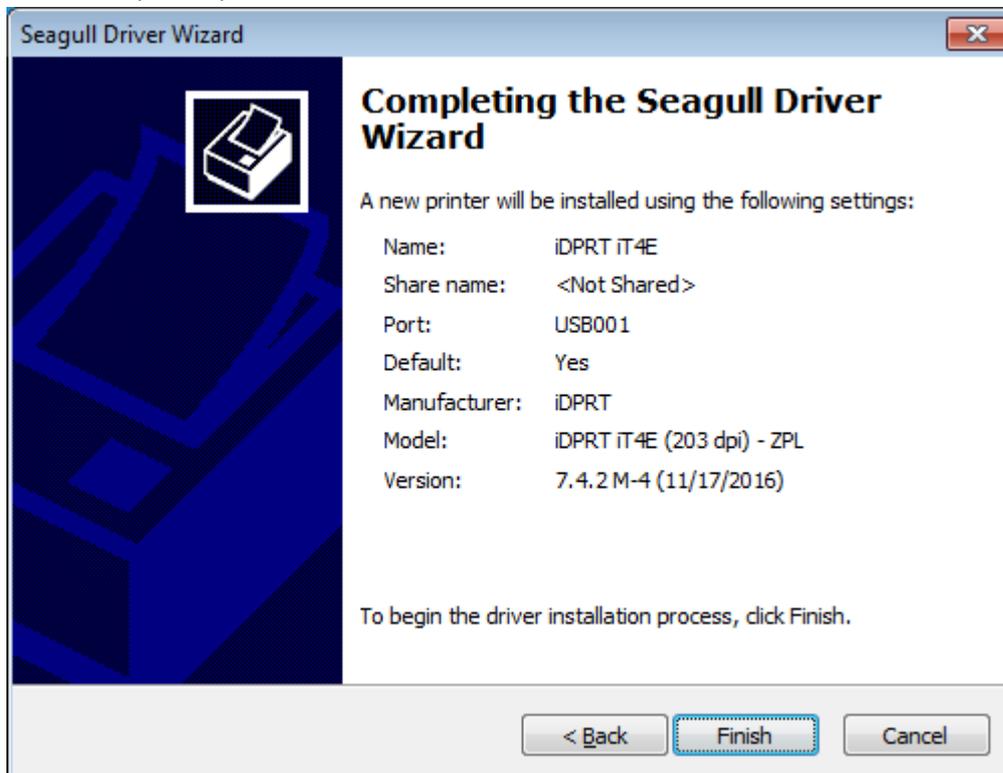
7. Выберите Установить драйвер для Plug and Play принтера, затем нажмите "далее"(Next)



8.Нажмите "далее"(Next).



9.Нажмите "готово"(Finish)



## Часть 5 установка BarTender Ultralite

### 5.1 Введение

В этой части приведены инструкции по установке программы BarTender Ultralite в соответствии с операционными системами ПК (ОС).

Поддерживаются следующие варианты.

Windows 10, 8.1, 8, 7 и Vista.

Windows Server 2016, Server 2012 и 2012 R2, Server 2008 и 2008 R2.

включая все 32-bit и 64-bit (x64) версии.

### 5.2

Скачайте установочные файлы Bartender Ultra Light с диска, поставляемого в комплекте.

## 5.3 Установка

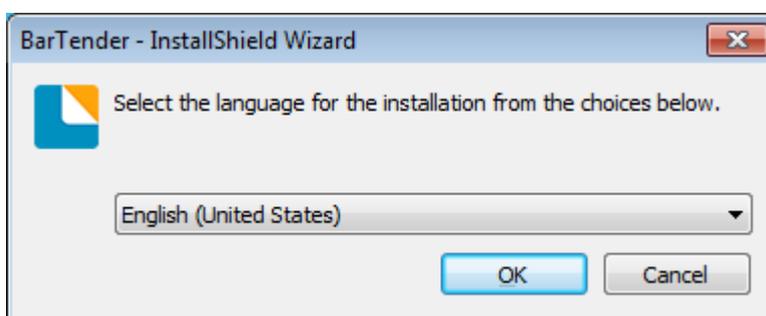


**Важно:**

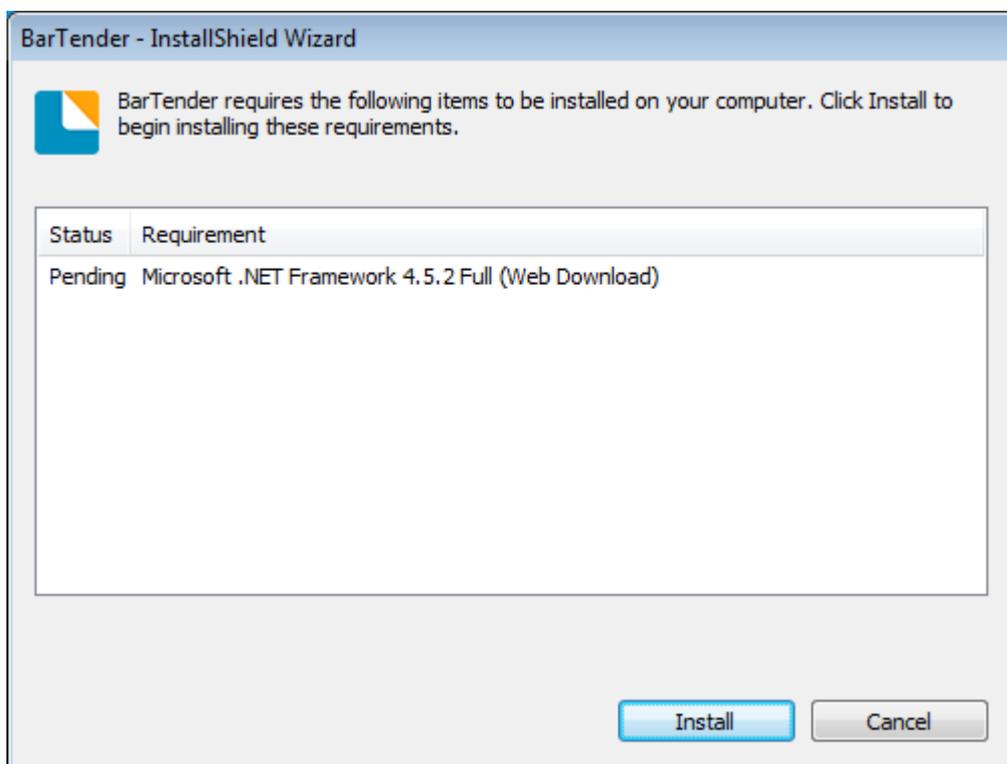
- В различных операционных системах внешний вид окон программы может отличаться, для примера использована версия Windows 7.
- Для примера использован принтер ИТ4Е
- Во избежание ошибочного блокирования установки рекомендуется отключить антивирусное ПО на время установки

1. Двойным щелчком запустите файл дистрибутива 

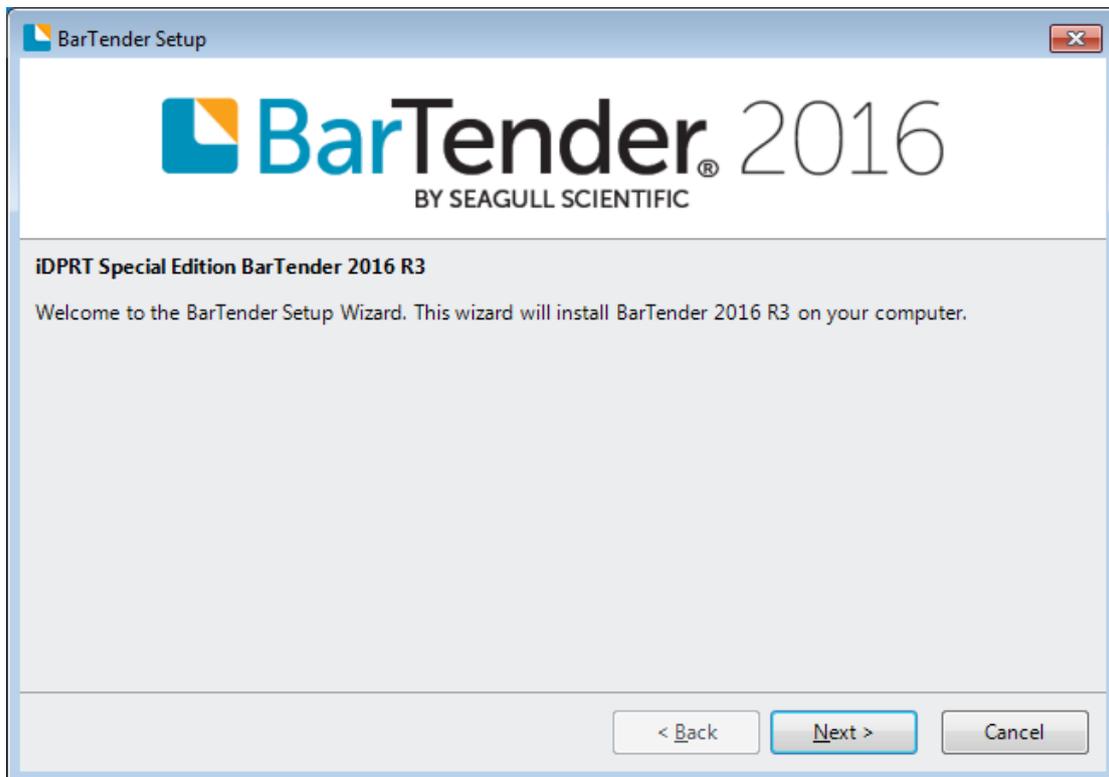
2. Выберите предпочитаемый язык, далее нажмите "OK".



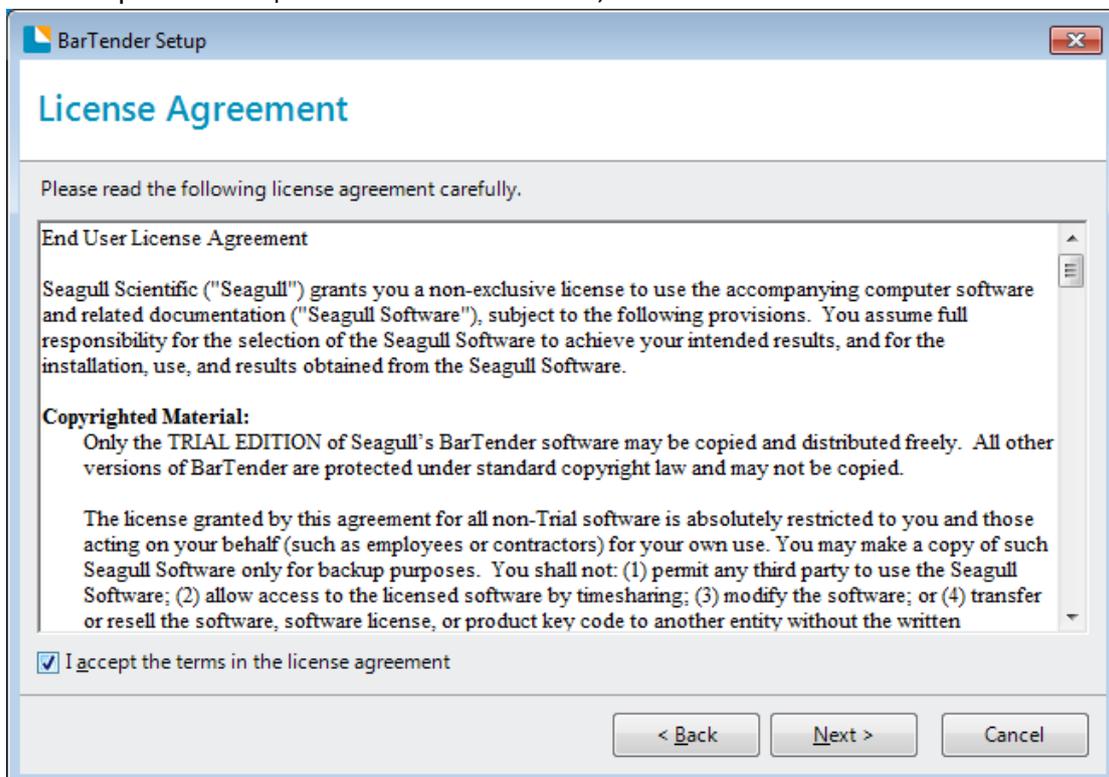
3. Нажмите "Install".



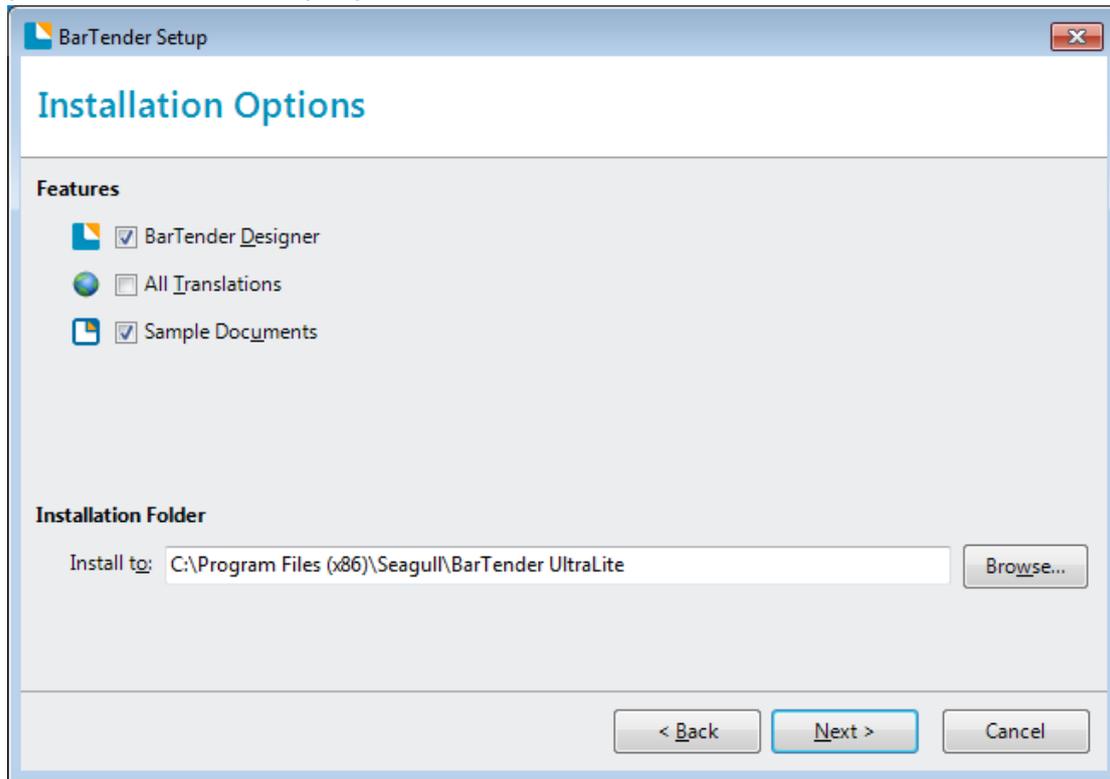
4.Нажмите “Next”.



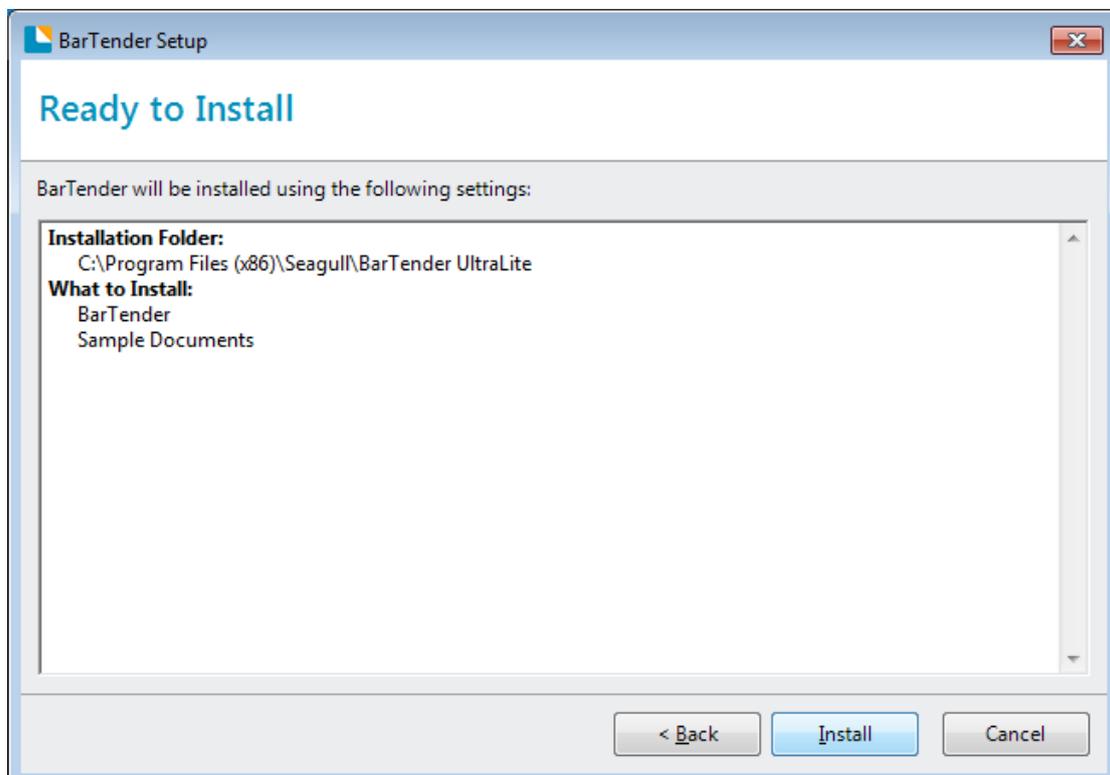
5. Прочтите и примите лицензионное соглашение, затем нажмите "Next"

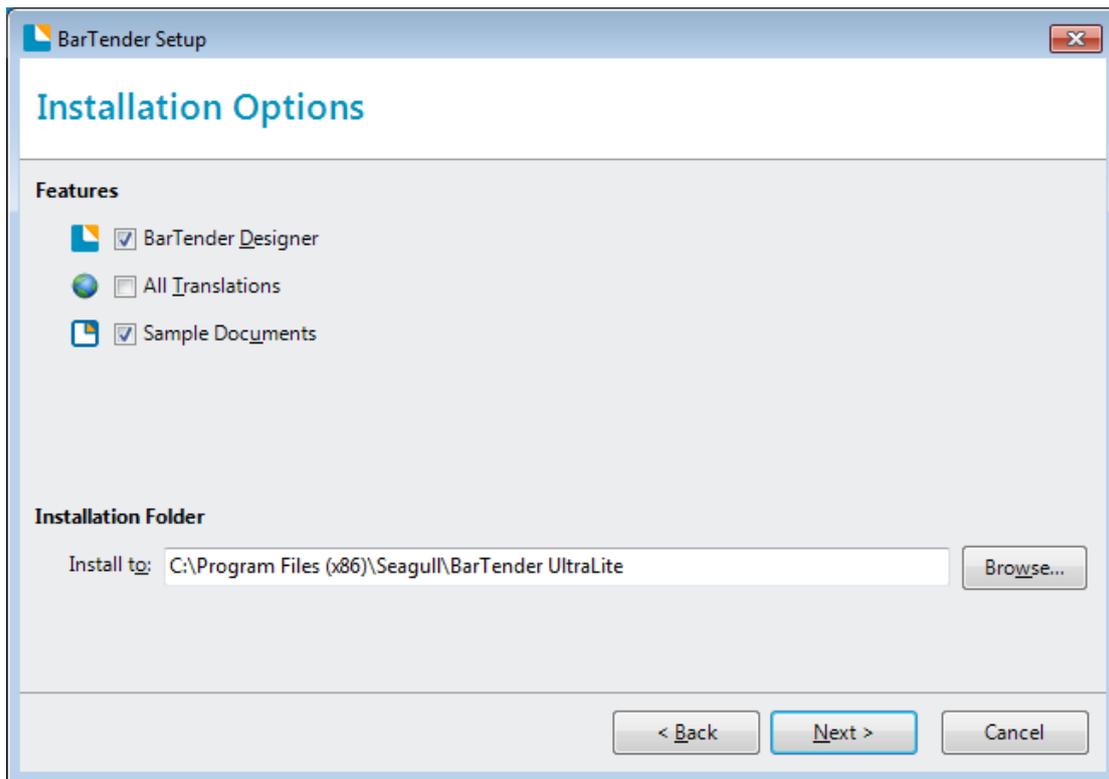


6. Выберите особенности и путь установки, затем нажмите "Next".

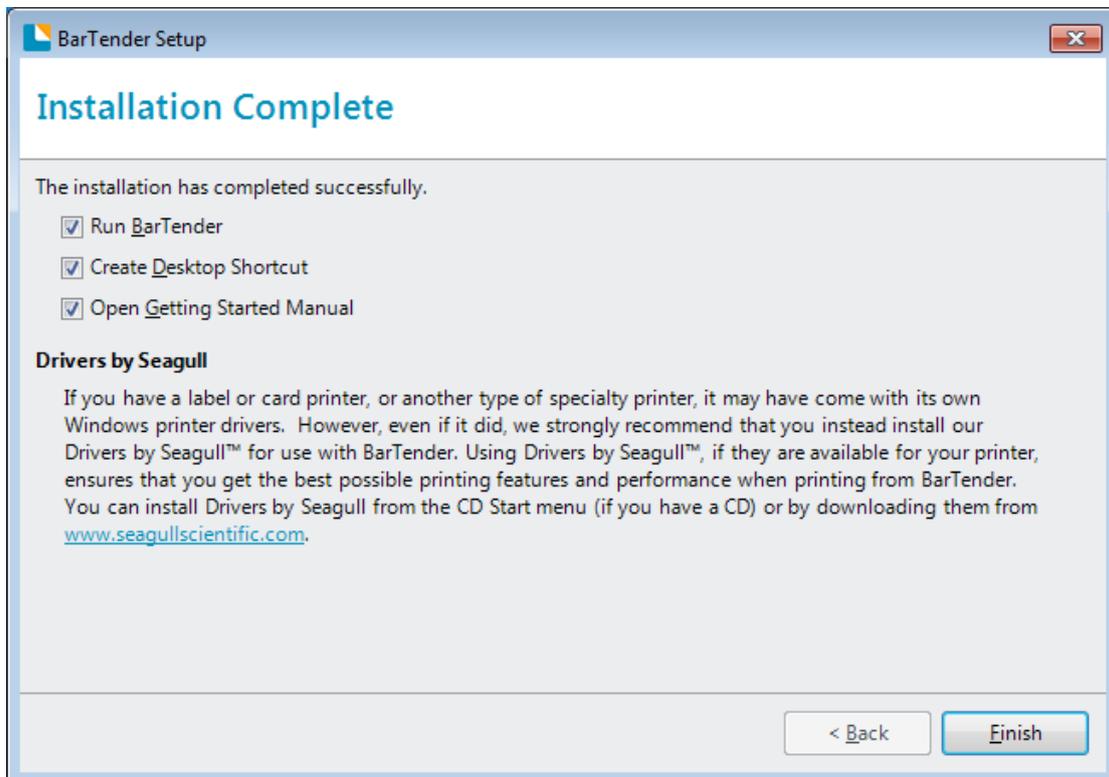


7. Нажмите "Install".





8.Нажмите "Finish".



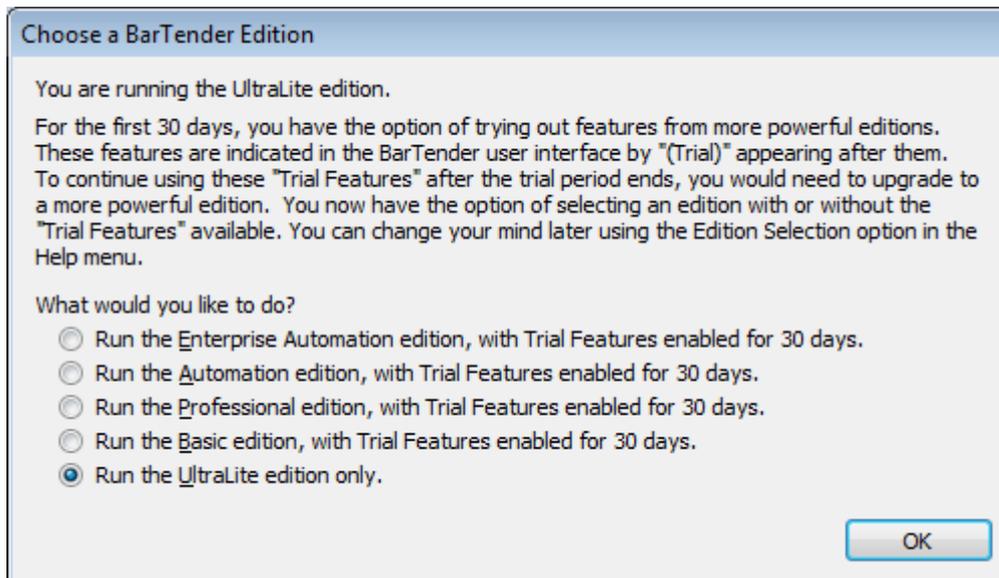
9. Вернитесь на рабочий стол, и вы увидите значок BarTender UltraLite. Дважды щелкните его и перейдите вниз для использования..



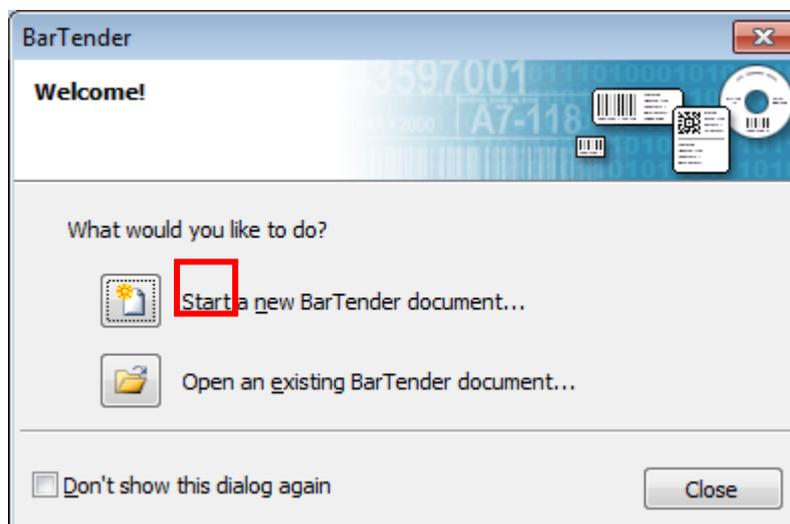
## 5.4 Использование

### 5.4.1 Настройки страницы

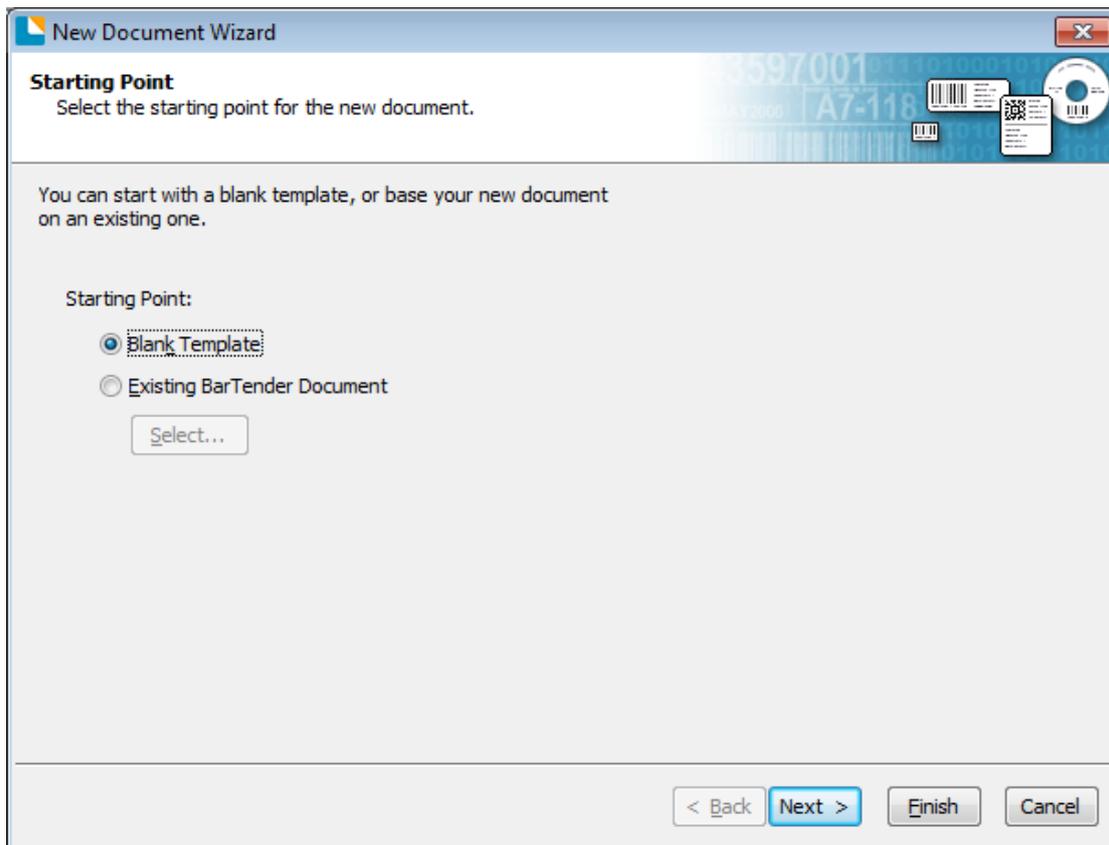
1. Дважды щелкните значок и выберите издание. Нажмите «ОК». ( Принтер поставляется с с бесплатной редакцией программы (она выбрана на рисунке ниже), редакция может быть изменена в соответствии с различными потребностями.)



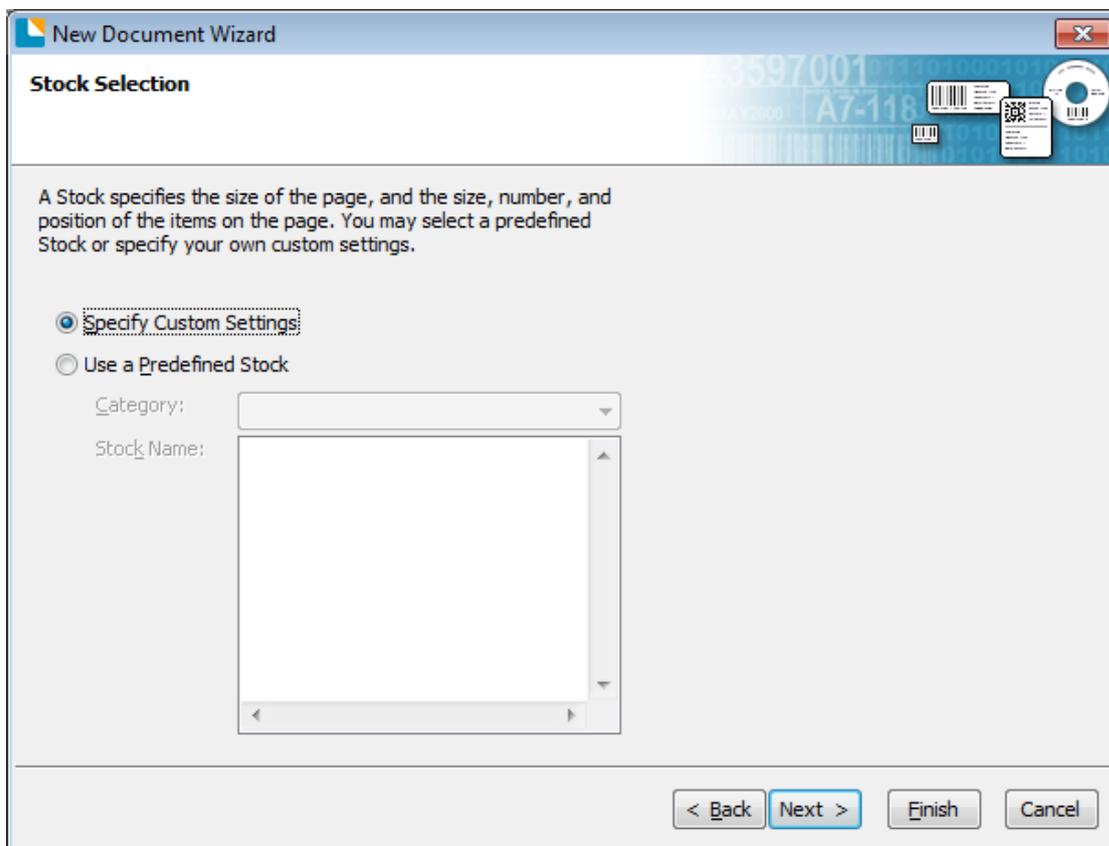
2. Нажмите «Создать новый документ BarTender».



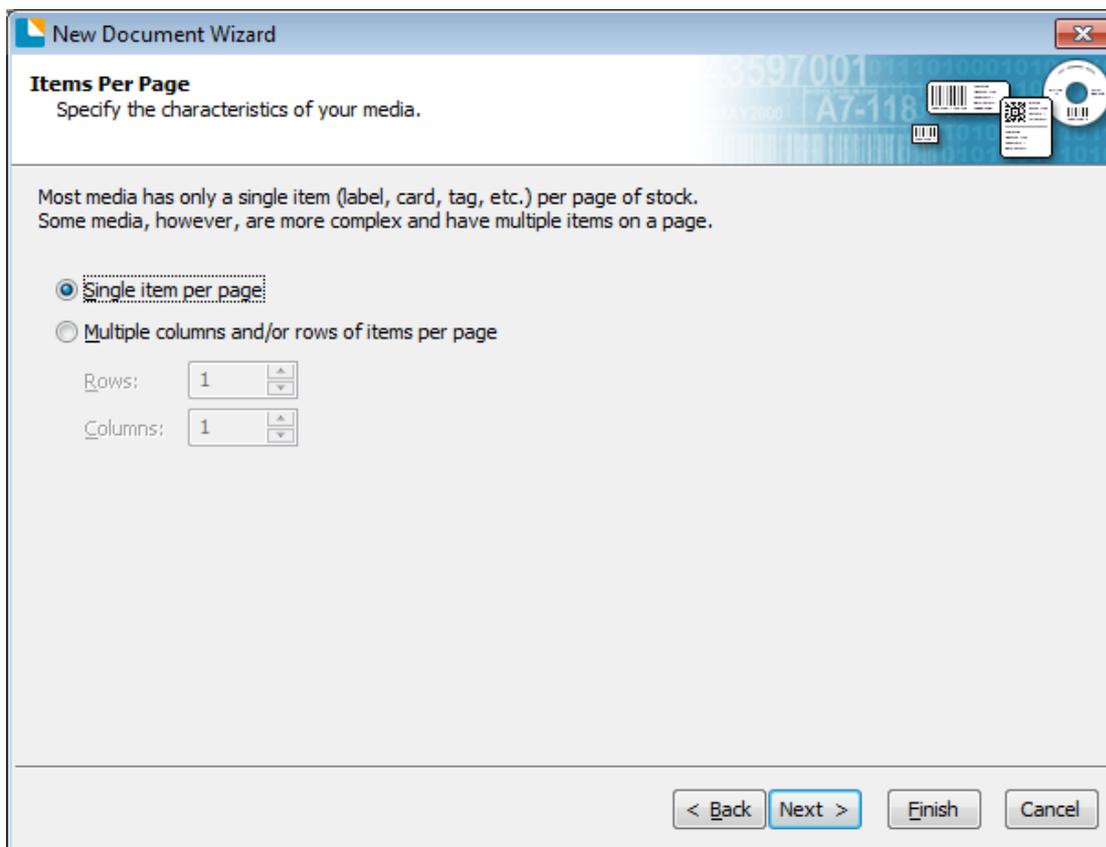
3. Выберите «Пустой шаблон» и нажмите «Далее».



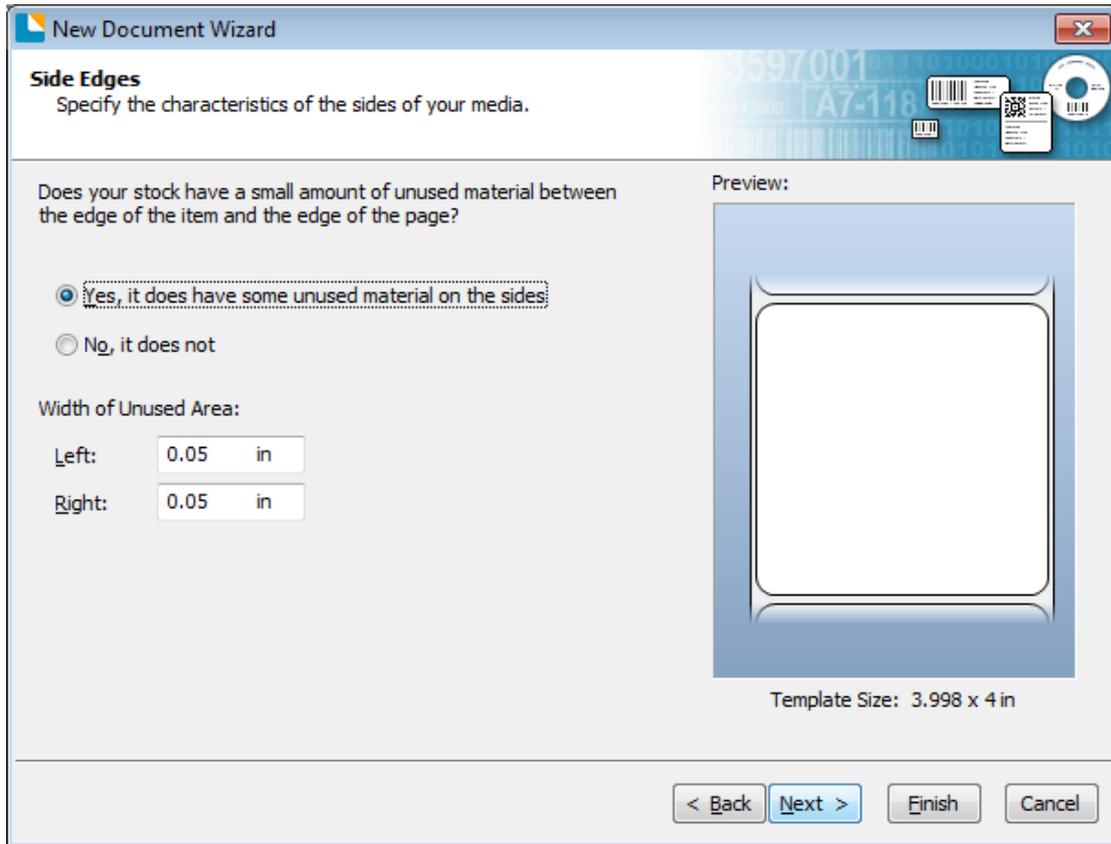
4. Если предварительно определенные параметры не соответствуют вашим потребностям, установите флажок «Указать пользовательские настройки». Затем нажмите «Далее».



5.Нажмите кнопку «Один элемент на страницу» и нажмите «Далее». (При печати нескольких этикеток установите флажок «Несколько столбцов и/или строк элементов на страницу».)



6. Измените боковые края и нажмите «Далее».



**New Document Wizard**

**Side Edges**  
Specify the characteristics of the sides of your media.

Does your stock have a small amount of unused material between the edge of the item and the edge of the page?

Yes, it does have some unused material on the sides

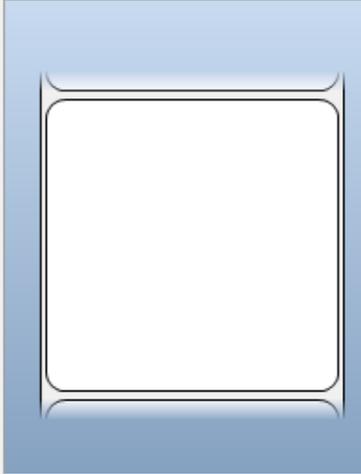
No, it does not

Width of Unused Area:

Left: 0.05 in

Right: 0.05 in

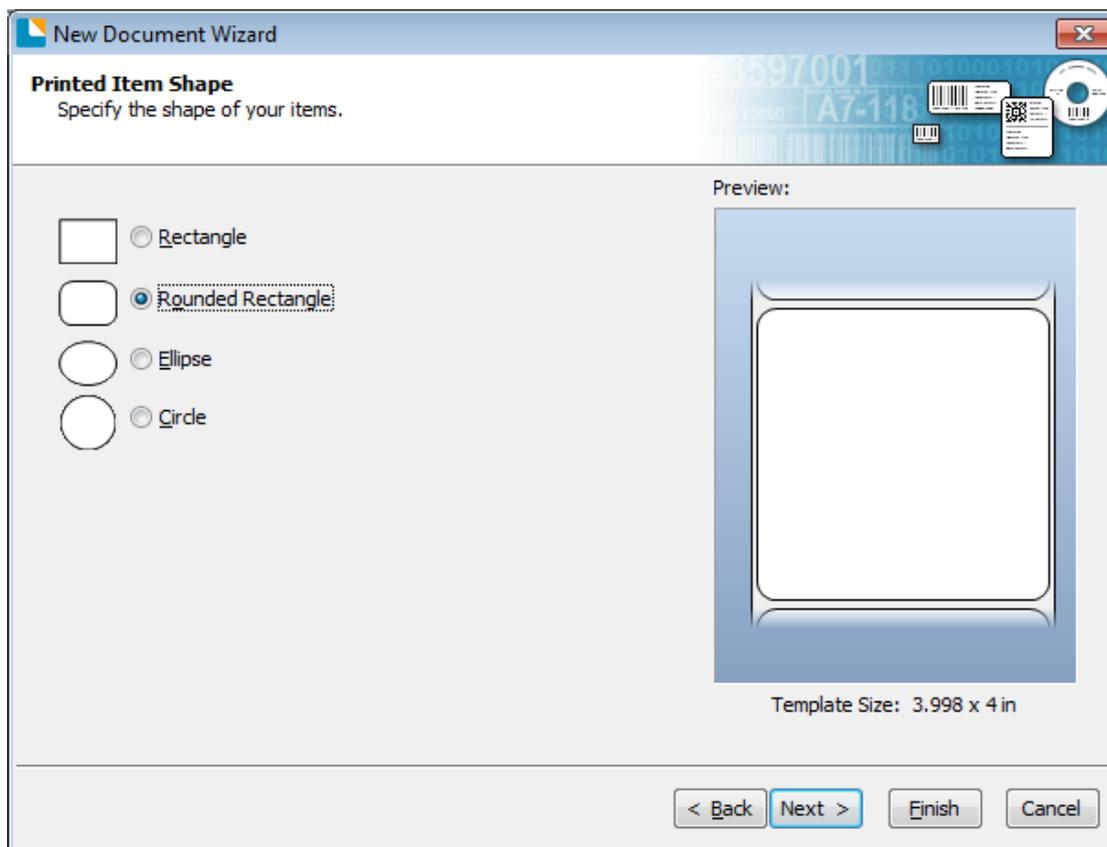
Preview:



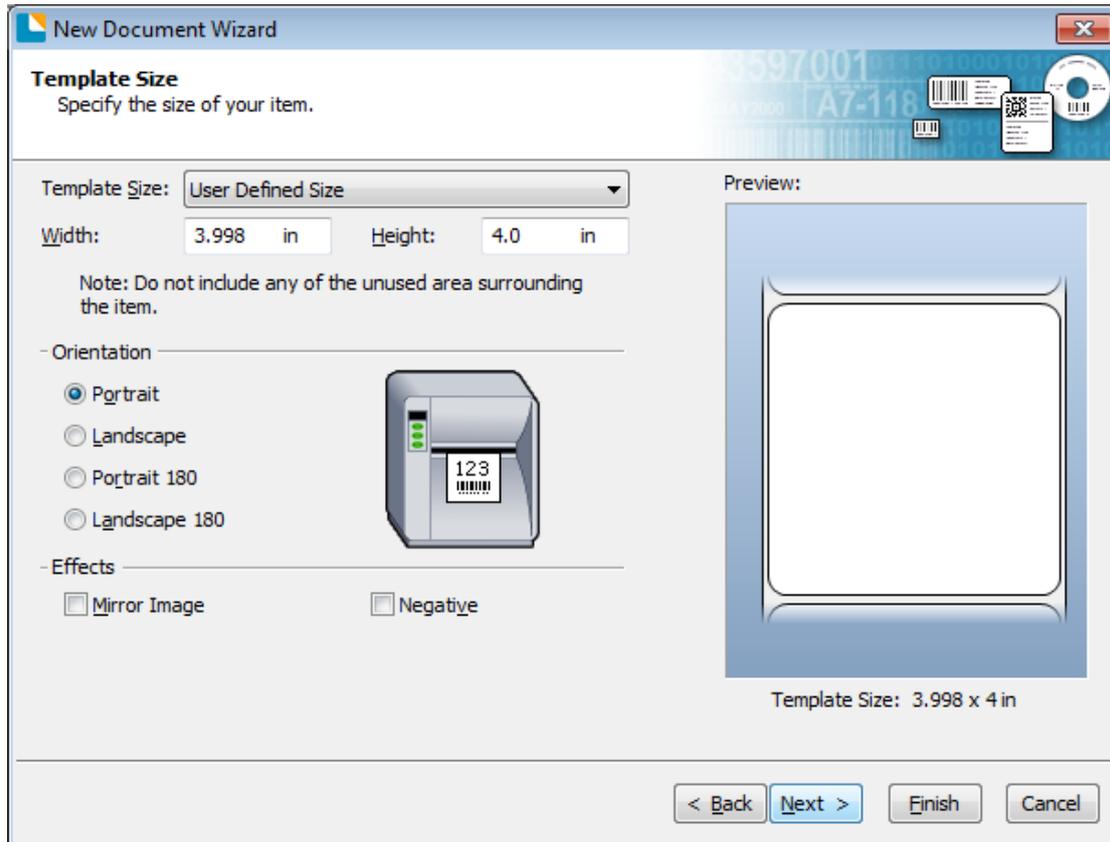
Template Size: 3.998 x 4 in

< Back Next > Finish Cancel

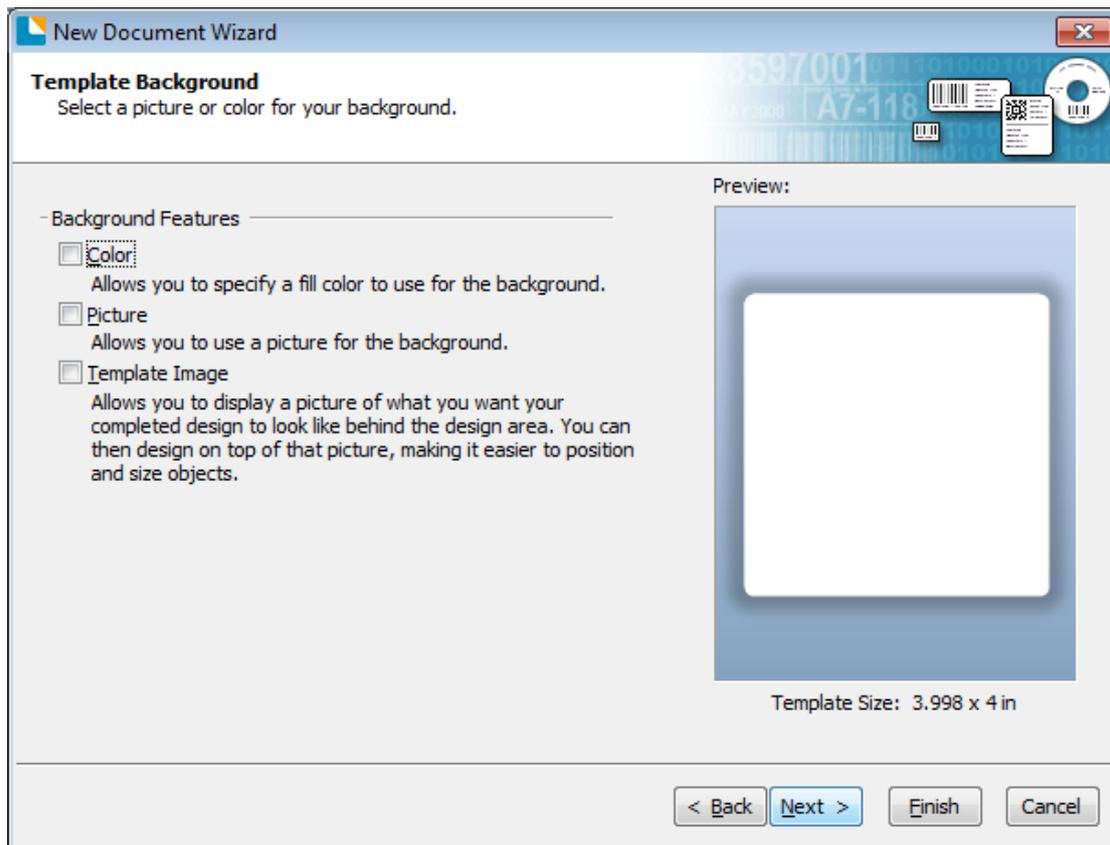
7. Выберите форму элемента и нажмите «Далее».



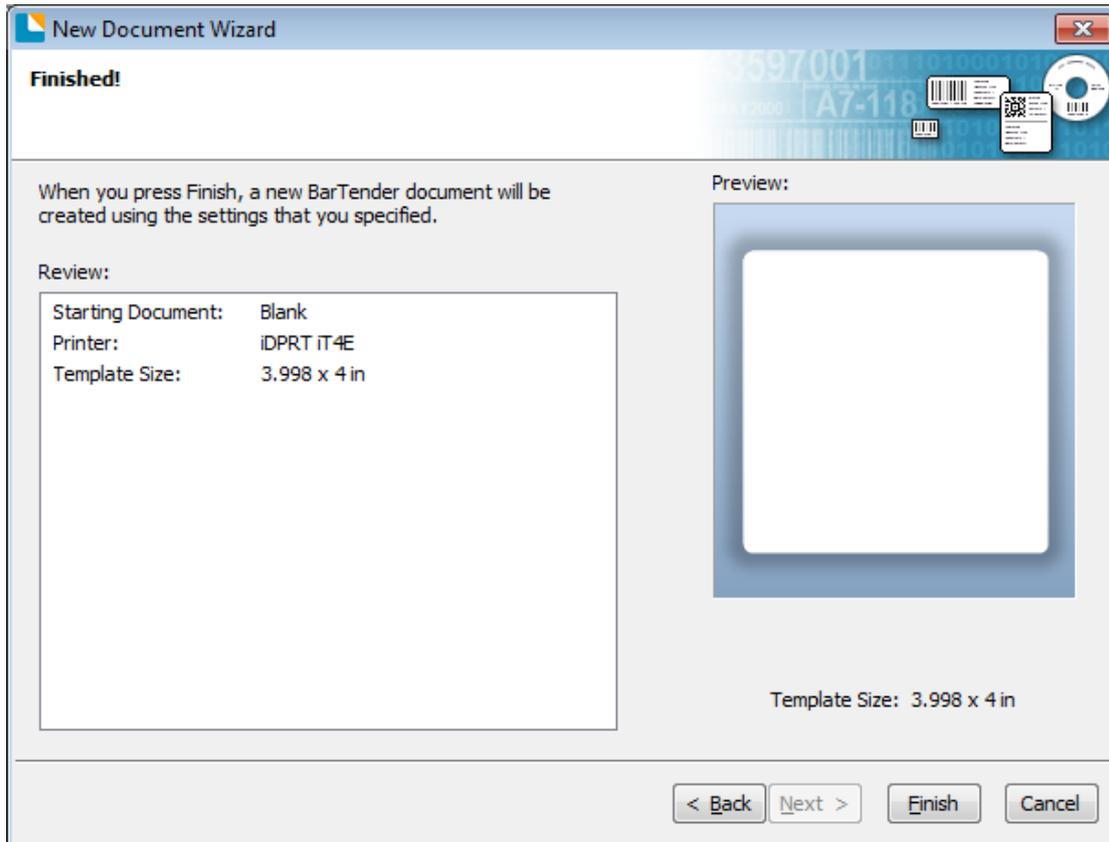
8.Измените размер шаблона и нажмите «Далее».



9. При необходимости отредактируйте фон шаблона. Затем нажмите «Далее».



10. Проверьте настройки, показанные в «Review» и «Preview». Затем нажмите «Готово».

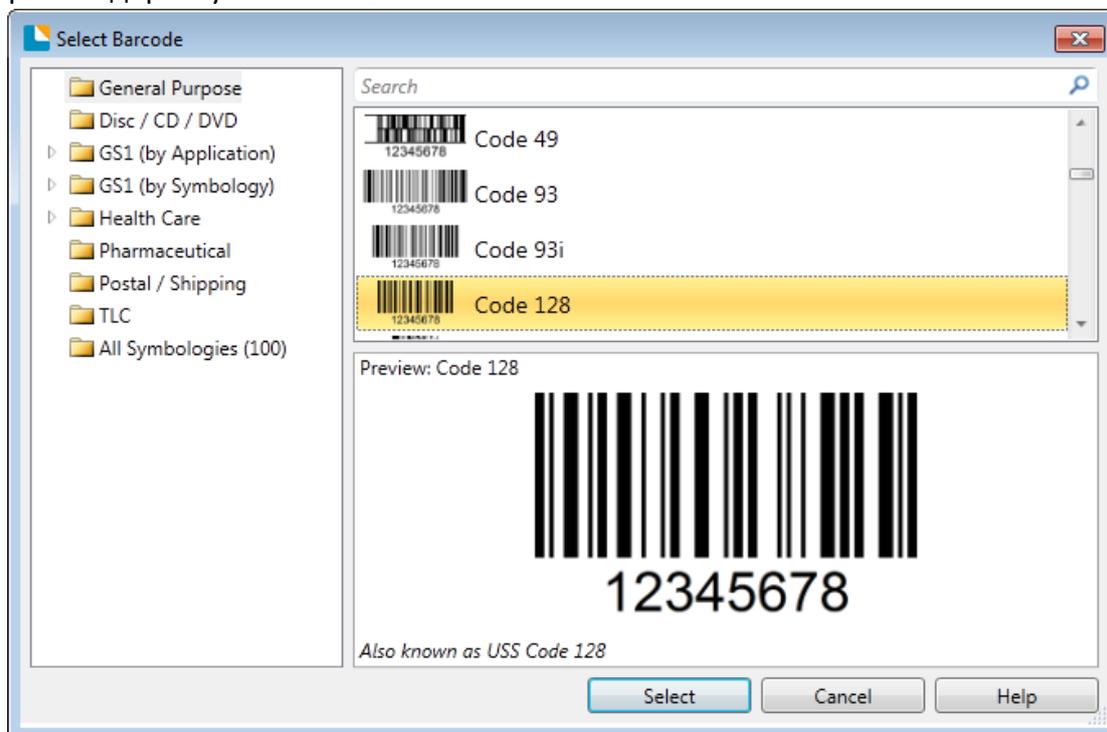


## 5.4.2 Редактирование макета

1. Нажмите иконку штрихкода



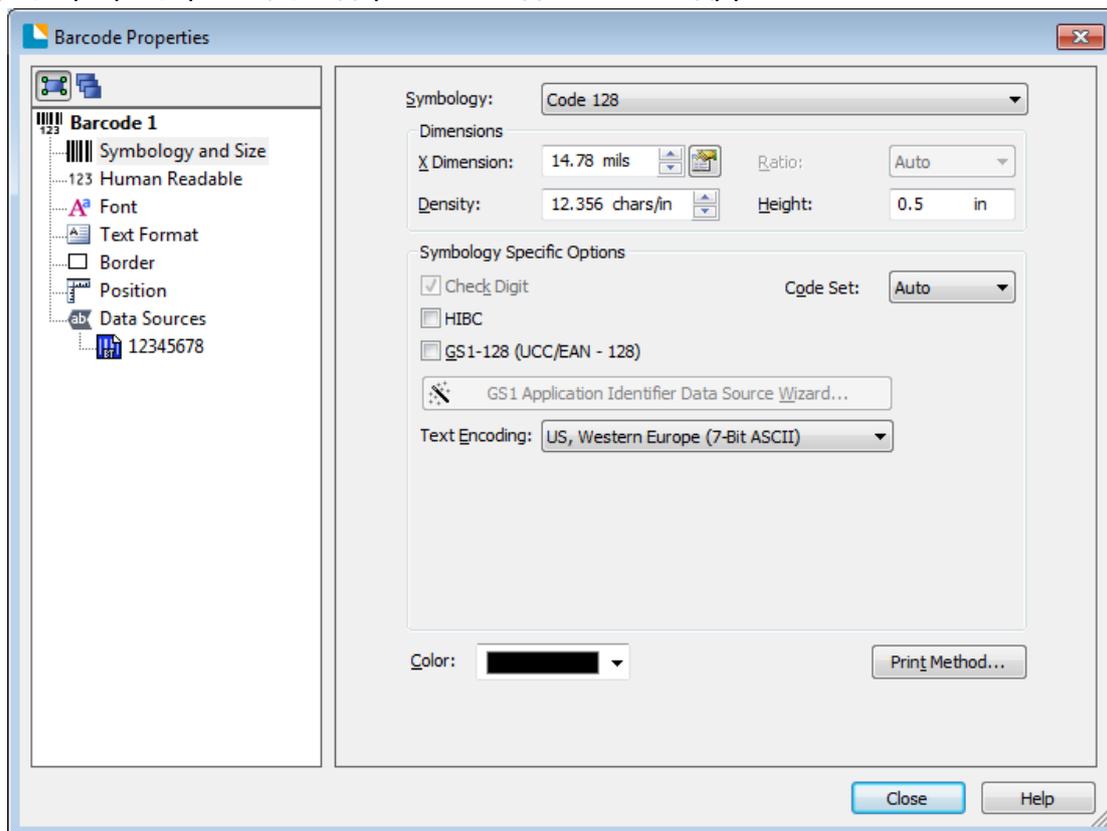
2. Выберите кодировку и нажмите "Select"



3. нажмите на пустое место в макете, там появится штрихкод



4. Двойным щелчком по коду вы откроете окно его редактирования. Пользователь может настроить размеры, шрифты, границы, содержимое кода и многое другое



По завершение изменений, нажмите “Close”.

5. Щелкните значок символа , затем введите текст.



6. Щелкните значок рисунка  затем отредактируйте изображение.



## 7. Составьте текст.



## 8. Проверьте все настройки. Нажмите «Печать», и будет распечатан новый макет.

Техподдержку и обновления для ПО вы можете получить  
в компании Компас-С или у поставщика вашего  
оборудования  
[www.compass-c.com](http://www.compass-c.com)  
[artur@compass-c.com](mailto:artur@compass-c.com)  
[service@compass-c.com](mailto:service@compass-c.com)  
[partners@compass-c.com](mailto:partners@compass-c.com)  
тел.: +7 (495) 646-84-98